



**AUTORIMESSA COMUNALE**  
SOSTITUZIONE DEFINITIVA

Mod. PQ 01AC 09

REV. 3  
del 25/05/2018

Spett.le  
A.V.M. S.p.A. Isola Nuova del Tronchetto, 33 30135 VENEZIA  
fax. 041-2722098

**DATI RICHIEDENTE**

Cognome e nome / Intestazione:

Indirizzo residenza/sede:

Nr:

CAP:

Città:

Prov. :

C.F.

P.IVA

Tel:

fax. :

cell. :

e-mail/pec:

Codice cliente

**TITOLARE DI (pregasi specificare):**

**abbonamento ordinario**     **abbonamento di transito**     **abbonamento moto**

**CHIEDE**



**LA SOSTITUZIONE DEFINITIVA DELLA VETTURA/MOTOCICLO CON IL VEICOLO\* :**

(in caso di abbonamento ORDINARIO per il posto auto si vedano i presupposti riportati sul retro)

MARCA/MODELLO:

TARGA:

titolo in virtù del quale si ha il possesso dell'auto (pregasi specificare):

proprietà

usufrutto

leasing

acquisto con patto di riservato dominio

locazione di lungo periodo

\*Allegare copia del libretto di circolazione della vettura/motociclo o della documentazione che ne attesta il possesso.



**CAMBIO TARGA (nel caso di reimmatricolazione dello stesso veicolo):**

NUOVA TARGA:

Firma

Data, \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Il trattamento dei dati personali da parte del Gestore avverrà secondo quanto riportato nell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 679/16, in allegato al presente modulo e da intendersi parte integrante.

**SPAZIO RISERVATO ALLA DIREZIONE**

Evasione pratica

SI

NO

Osservazioni:

Timbro e Firma

### **CHI SIAMO**

**Azienda Veneziana della Mobilità s.p.a. (d'ora in poi AVM o la Società)** gestisce ed eroga il servizio di trasporto pubblico urbano dei comuni di Venezia e Chioggia, il servizio di trasporto extraurbano dell'ambito centro-meridionale della Città metropolitana di Venezia, nonché i servizi di mobilità privata e integrata del comune di Venezia (parcheggi in struttura, parcheggi scambiatori, sosta su strisce blu, bike sharing, darsene, ecc.).

AVM è pertanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti.

### **PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI**

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno dei vari presupposti giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento descritto, come può leggere qui di seguito:

*a) **Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi***

AVM può trattare i suoi dati personali ai fini dell'eventuale instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, dell'erogazione dei servizi richiesti e del riscontro a segnalazioni e reclami. AVM potrà inoltre utilizzare i suoi dati di contatto e in particolare la sua email, per fornirle informazioni relative al servizio, informandola al verificarsi di circostanze che modifichino il servizio stesso o possano comprometterne la corretta ed efficiente prestazione.

Presupposto per il trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto contrattuale.

*b) **Indagini di Customer Satisfaction***

AVM potrà utilizzare i suoi dati di contatto per la conduzione di indagini di carattere istituzionale volte a misurare il livello di soddisfazione (cosiddetta *customer*) del servizio erogato.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse

Il titolare con questa attività rispetta gli obblighi contrattuali assunti con il contratto di servizio vigente con l'Ente affidatario e pone in essere ogni attività utile al fine di migliorare, implementare e rendere più efficiente il servizio medesimo.

*c) **Marketing per rispondere alle sue esigenze e per fornirle offerte promozionali***

AVM raccoglie i suoi dati di contatto per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria, diretta ad informarla su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms e altri strumenti di messaggistica massiva, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore).

Presupposto per il trattamento: è necessario il suo consenso.

Il consenso può essere revocato in ogni momento attraverso il form privacy presente sul sito web.

*d) **Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria***

AVM raccoglie i suoi dati personali per adempiere alle disposizioni di legge.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge.

### **PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI**

Conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti.

I suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

I dati trattati potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze o per il rispetto degli obblighi di legge (ad es., documentazione contabile).

Nel caso di controversie, in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

### **CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI**

Ai suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti di AVM, nonché i fornitori e collaboratori, debitamente identificati responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi, le società del gruppo AVM (Actv S.p.A. che effettua operativamente il servizio TPL e Ve.La. S.p.A. che si occupa della commercializzazione dei titoli di viaggio e delle attività di marketing), nonché i soggetti

pubblici che vi potranno accedere in forza di disposizione di legge (es. autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza).

## I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Alle condizioni di legge, lei ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai suoi dati personali
- la portabilità dei dati personali che Lei ci ha fornito
- la rettifica dei dati in nostro possesso
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento
- la revoca del suo consenso, nel caso in cui il trattamento sia fondato sul consenso e sia relativo ad attività di marketing diretto
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei casi previsti dalla normativa.

Inoltre, potrà esercitare il diritto di opposizione nel caso dei dati trattati per legittimo interesse, nello specifico quindi nel caso della customer satisfaction.

L'esercizio di tutti questi diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e dei nostri interessi (intesi come motivi legittimi e cogenti). Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

## CONTATTI

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei suoi dati personali, La preghiamo di utilizzare il web form "privacy" presente alla sezione "contatti" del sito [ww.avmspa.it](http://ww.avmspa.it) ovvero di contattare il numero di telefono 0412722111, chiedendo della segreteria della direzione affari legali e societari.

Le comunichiamo anche che la Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (data protection officer - DPO) esterno, i cui i dati di contatto sono [dpogruppoavm@avmspa.it](mailto:dpogruppoavm@avmspa.it), a cui lei potrà rivolgersi in via generale per le questioni attinenti la protezione dei dati personali e i relativi diritti.

## **Ho letto l'Informativa Privacy**

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

Ho letto l'Informativa Privacy e **per finalità di marketing e comunicazione pubblicitaria**, diretta ad informarmi su iniziative promozionali di vendita, realizzate mediante modalità automatizzate di contatto (posta elettronica, sms, telefax, ecc) e modalità tradizionali di contatto (ad esempio, telefonata con operatore)

[ ] do il consenso                      [ ] nego il consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

### In caso di agevolazioni legate allo stato di salute

#### **Richiesta di consenso relativa al trattamento di particolari categorie di dati personali**

Nel caso AVM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15) del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o concludere contratti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni, è necessario il suo consenso esplicito. Il conferimento dei Dati Relativi alla Salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste.

Prendo atto di quanto sopra e esprimo il mio consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_