

## **TITOLO VII**

### **DISPOSIZIONI PER I VIAGGIATORI**

#### **ART. 28 - AVVISI AL PUBBLICO**

Nell'interno delle vetture devono trovarsi affisse in ciascuno dei tre scomparti, le seguenti informazioni:

- a) La targa indicante la capienza massima della vettura;
- b) Le targhette "VIETATO FUMARE";
- c) Le principali disposizioni riguardanti i viaggiatori.

#### **ART. 29 - TITOLI DI VIAGGIO**

I viaggiatori sono tenuti a munirsi di valido titolo di viaggio, conservarlo integro per la durata dell'intero percorso ed esibirlo al personale di servizio. Il biglietto di abbonamento è strettamente personale, è valido solo se accompagnato dalla tessera di riconoscimento e dovrà essere esibito al personale di servizio all'inizio di ogni viaggio.

#### **Rimborsi**

I titoli di viaggio non possono essere ceduti, modificati o rimborsati. La mancata effettuazione del viaggio per fatto proprio del viaggiatore o da qualsiasi evento fortuito non dà diritto al rimborso del prezzo del biglietto o dell'abbonamento, né alla proroga della loro validità.

#### **ART. 30 - DISPOSIZIONI PER I VIAGGIATORI**

- 1) I viaggiatori che si siano muniti del prescritto titolo di viaggio, salvo diverse disposizioni espresse in stazione, possono servirsi dell'impianto e l'ordine di precedenza per la salita è dato esclusivamente dall'ordine di presentazione alla partenza.
- 2) I viaggiatori sono tenuti a rispettare le istruzioni indicate dagli appositi cartelli monitori affissi nelle stazioni ed in vettura. Devono altresì rispettare le norme emanate dalle autorità competenti ed osservare tutte le altre particolari disposizioni che, al fine di evitare incidenti, vengono impartite dagli Agenti addetti all'impianto.
- 3) I piani imbarco delle stazioni e gli interni delle vetture, sono videosorvegliati dal Macchinista alla stazione motrice, i Viaggiatori pertanto dovranno attenersi alle disposizioni eventualmente impartite via audio dal Macchinista.

- 4) I viaggiatori, durante le operazioni di accesso alle pedane di stazione, devono attenersi alle indicazioni di accesso fornite dai dispositivi informativi ivi presenti. In particolare non dovranno accedere agli scomparti di vettura se i dispositivi informativi evidenziano che gli stessi non sono disponibili.
- 5) Il Viaggiatore munito di regolare titolo di viaggio ha facoltà di far viaggiare gratuitamente un bambino di altezza inferiore ad un metro. Chi accompagna più di un bambino, anche di altezza inferiore ad un metro, deve acquistare un biglietto ogni due bambini. Chi accompagna più di un bambino, ne è responsabile e deve valutare quale sia la modalità di trasporto che ne garantisca il maggiore grado di sicurezza.
- 6) Per la circolazione in ragione delle funzioni e del servizio, gli agenti e gli ufficiali di pubblica sicurezza, gli appartenenti all'arma dei carabinieri, alla polizia di Stato, alla polizia penitenziaria, al corpo della guardia di finanza, al corpo forestale dello Stato, vigili del fuoco, alla polizia municipale utilizzano la tessera di riconoscimento rilasciata dai rispettivi comandi. Nel caso di presenza di barriere connesse all'introduzione della bigliettazione automatica, le aziende esercenti i servizi ovvero i soggetti gestori dei sistemi di bigliettazione rilasciano agli interessati, a richiesta dei rispettivi comandi, i titoli di libera circolazione. In caso di circolazione in ragione delle funzioni e del servizio da parte dei soggetti di cui al presente comma non è dovuto alcun rimborso all'azienda esercente.
- 7) Hanno diritto alla libera circolazione sui mezzi, per svolgere i controlli che competono alla loro funzione:
  - i dipendenti dell'Ispettorato M.C.T.C., dotati di apposita tessera di servizio;
  - i dipendenti del Servizio Trasporti della Provincia di Venezia, dotati di apposita tessera di servizio.

I dipendenti di cui al comma precedente hanno facoltà di chiedere in visione i documenti relativi all'esercizio del servizio e hanno libero accesso alle strutture dell'impianto.
- 8) L'accesso ai piani di imbarco e di sbarco in entrambe le stazioni dell'impianto è attrezzato con l'abbattimento delle barriere architettoniche per gli Utenti a ridotta capacità motoria e con i percorsi tattili per gli Utenti ipovedenti e ciechi. Tutte le vetture sono dotate di dispositivi atti ad accogliere sedie a rotelle (max 1 sedia per vettura). La capacità dello scomparto con la presenza di una carrozzina, viene ridotta di 4 viaggiatori ordinari.
- 9) Gli Utenti a ridotta capacità motoria, per la regolarità delle operazioni di trasporto, dovranno accedere alla vettura per primi ed uscire per ultimi.
- 10) Il trasporto sull'impianto di bambini non accompagnati è consentito solo nel caso che questi abbiano altezza non inferiore a 1,25 m. I bambini di altezza inferiore a 1,25 m per

poter viaggiare non accompagnati sull'impianto, debbono dimostrare di aver compiuto gli 8 anni di età.

- 11) I cani accompagnatori dei Utenti ipovedenti e ciechi, viaggiano gratuitamente.
- 12) Non è ammesso il trasporto di biciclette ( se non smontate e/o imballate).
- 13) Il trasporto degli animali è consentito purché non sia motivo di pericolo o disturbo per gli altri viaggiatori. I cani devono essere tenuti al guinzaglio presso le persone che li accompagnano e devono inoltre essere muniti di museruola. Se il cane è dotato di guinzaglio estensibile questo deve essere bloccato alla lunghezza minima. Gli animali viaggiano sotto la cura e la custodia dei proprietari che risponderanno di eventuali danni causati agli altri passeggeri o all'impianto. Gli animali non devono essere alloggiati sui sedili.
- 14) I cani e gli animali di piccola taglia (*e/o le gabbie in cui sono custoditi*) devono essere tenuti in grembo dal proprietario. In ogni caso il trasporto degli animali è gratuito.
- 15) Nell'eventualità che per grave guasto sia necessario provvedere al soccorso dei viaggiatori in linea, essi saranno avvisati dal Macchinista tramite il sistema audio. I viaggiatori dovranno quindi attenersi scrupolosamente alle indicazioni impartite loro dal personale che effettua il soccorso.
- 16) Ai viaggiatori è **VIETATO**:
  - a) Parlare agli Agenti addetti all'impianto o distrarli dalle proprie mansioni, tranne che per necessità.
  - b) Fumare o sputare, all'interno della vettura, nelle stazioni o negli atri di accesso all'impianto.
  - c) Insudiciare, guastare o comunque manomettere parti o apparecchi dell'impianto.
  - d) Manomettere i dispositivi di chiusura e sicurezza delle porte delle vetture.
  - e) Azionare i dispositivi di sicurezza presenti sulle vetture.
  - f) Manomettere od asportare i dispositivi antincendio e di emergenza presenti sulle vetture.
  - g) Portare armi cariche, materiali esplosivi o infiammabili, colli ingombranti, oggetti comunque pericolosi o che possano danneggiare o insudiciare i viaggiatori o le vetture o per qualsiasi ragione risultare molesti.
  - h) Accedere all'impianto alterati da bevande alcoliche, in condizioni psico-fisiche anormali, sudici o vestiti in modo indecente.
  - i) Azionare apparecchi radiofonici, cantare, suonare, schiamazzare o in altro modo disturbare.

- j) Muoversi all'interno dei locali dell'impianto funicolare a bordo di biciclette.
- k) Esercitare all'interno dell'impianto attività pubblicitarie o commerciali, anche se a scopo benefico, senza il consenso dell'Azienda esercente il servizio.
- l) Accedere alla via di corsa, ai locali delle macchine ed ai locali di servizio ed entrare nelle fosse delle stazioni.

17) Ai viaggiatori è **FATTO OBBLIGO**:

- a) Di ottemperare alle norme vigenti ed attenersi agli inviti del personale dell'Azienda per quanto riguarda l'ordine, la regolarità e la sicurezza dell'esercizio.
- b) Di denunciare immediatamente al personale di servizio ogni danno subito nell'impianto alla persona o alle cose, specificandone la causa.
- c) Di consegnare al personale di servizio eventuali oggetti rinvenuti nell'impianto.

18) I Viaggiatori che non osservino le disposizioni di cui agli articoli precedenti saranno ritenuti responsabili degli eventuali danni arrecati alla Società Esercente, agli altri viaggiatori ed a terzi.

19) Gli eventuali reclami dei Viaggiatori riguardanti il servizio devono essere inviati alla:

- ASM S.p.A. Isola Nuova del Tronchetto 33, VENEZIA
- PROVINCIA DI VENEZIA – Direzione Trasporti – Settore Viabilità ed Impianti Fissi – Via Forte Marghera 191– 30173 MESTRE (VE).
- MINISTERO DELLE INFRASTRUTTURE E DEI TRASPORTI - Dipartimento dei Trasporti Terrestri e per i Sistemi Informativi e Statistici - Ufficio Speciale per i Trasporti ad Impianti Fissi di Venezia – Strada della Motorizzazione Civile 13– 30174 MESTRE (VE);

con l'indirizzo preciso del reclamante, senza del quale saranno considerati anonimi e non si darà ad essi alcun seguito.

20) I trasgressori delle disposizioni regolarmente portate a conoscenza del pubblico a mezzo di appositi cartelli affissi dall'Esercente sia nelle stazioni che in vettura, la cui inosservanza può arrecare serio pregiudizio all'incolumità dei rimanenti viaggiatori o rechi danno agli impianti, saranno deferiti all'Autorità Giudiziaria dagli Agenti responsabili dell'esercizio, qualora il fatto integri una delle ipotesi di reato, previste dagli artt. 432 e 650 del codice penale; per trasgressioni meno gravi, gli stessi trasgressori, saranno perseguiti ai sensi del titolo II ed in particolare dell'art. 18 del Decreto del Presidente della Repubblica 11 luglio 1980 n° 753.

21) Per l'accertamento delle contravvenzioni sono competenti gli ufficiali, gli agenti ed i funzionari di cui all'art. 71 del Decreto del Presidente della Repubblica 11 luglio 1980, n°

753, e gli agenti della T.M. s.p.a. che svolgono funzioni di Polizia Giudiziaria a mente dell'art. 221 del Codice di Procedura Penale.

### **ART. 31 - TRASPORTO DI PASSEGGERI A RIDOTTA CAPACITÀ MOTORIA**

L'impianto è stato realizzato con l'abbattimento delle barriere architettoniche per consentire l'accesso ai piani imbarco delle stazioni anche agli Utenti con ridotta capacità motoria.

Per gli Utenti a ridotta capacità motoria l'accesso avviene tramite un ascensore che dal piano strada li porta fino al livello del piano imbarco di vettura.

La capacità dello scomparto, con la presenza delle carrozzine viene ridotta come segue:

0	nessuna carrozzina	50	passengeri
1	una carrozzina	46	passengeri

I Viaggiatori a ridotta capacità motoria in carrozzina, possono salire su tutte le vetture nel numero massimo di una carrozzina per vettura.

Gli Utenti a ridotta capacità motoria, per la regolarità delle operazioni di trasporto, dovranno accedere allo scomparto della vettura per primi ed uscire per ultimi.

L'Utente a ridotta capacità motoria, durante il moto della vettura, deve assicurare la carrozzina tramite le cinture di sicurezza e tenere bloccati i freni della carrozzina.

### **ART. 32 - TRASPORTO DI PASSEGGERI IPOVEDENTI E CIECHI**

L'impianto è stato realizzato con l'abbattimento delle barriere architettoniche per consentire l'accesso ai piani imbarco delle stazioni anche agli Utenti ipovedenti e ciechi. In tale caso l'accesso avviene tramite i percorsi ordinari fino alle porte di banchina.

I percorsi in tutte le stazioni, sono attrezzati con idonee segnalazioni pedotattili.