

CURRICULUM VITAE DI CLAUDIA LAZZARINI

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

CLAUDIA LAZZARINI

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego – Qualifica rivestita
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego – Qualifica rivestita
 - Principali mansioni e responsabilità
-
- Data
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego – Qualifica rivestita
 - Principali mansioni e responsabilità

Giugno 2017 – oggi

Avm S.p.A. - Isola Nova del Tronchetto 33 – 30135 Venezia

Trasporto Pubblico Locale e Servizi per la Mobilità

Dirigente

Direttore Affari legali e pratiche assicurative

Garantire che tutte le attività del gruppo si svolgano nel pieno rispetto delle norme di legge, assicurando la costante azione di assistenza e consulenza a tutte le funzioni di AVM Holding, nonché il supporto in ogni situazione di contenzioso sia con terzi (fornitori, clienti etc,) sia con il personale, gestendo i rapporti con i legali esterni.

Assicura il presidio e la gestione delle pratiche assicurative, del trattamento delle notizie di reato e della gestione della responsabilità civile per tutto il gruppo AVM.

Aprile 2014 – Maggio 2017

Avm S.p.A. - Isola Nova del Tronchetto 33 – 30135 Venezia

Trasporto Pubblico Locale e Servizi per la Mobilità

Dirigente

Direttore della direzione vendite e controlli

Garantisce il presidio dei ricavi del gruppo AVM assicurando l'analisi, progettazione, realizzazione e gestione della rete di vendita diretta e indiretta, perseguendo la massima efficacia dei canali distributivi, ottimizzando i costi di per rapporto con gli incassi e garantendo la gestione e la distribuzione dei materiali per la vendita. Ha la responsabilità delle attività di analisi e monitoraggio sul mercato e sui clienti, dell'organizzazione e gestione delle attività di call center e di customer service e di gestione dei rapporti con i canali di vendita professionali

Ha inoltre la responsabilità di pianificazione e coordinamento di tutte le attività legate al controllo dell'evasione tariffaria e alla gestione delle sanzioni amministrative

Marzo 2013 – Oggi

Avm S.p.A. - Isola Nova del Tronchetto 33 – 30135 Venezia

Trasporto Pubblico Locale e Servizi per la Mobilità

Dirigente

Direttore della direzione Auditing, Controlli e Verifiche

Ha la responsabilità di monitorare la funzionalità, controllare l'adeguatezza e promuovere il miglioramento dei sistemi di controllo interno aziendale, predisponendo e dando esecuzione ai necessari piani di audit, riferendo in merito al Consiglio di Amministrazione. Garantisce inoltre il supporto all'Organismo di Vigilanza per le verifiche da compiere.

Coordina tutte le attività legate al controllo dell'evasione tariffaria (verifica titoli di viaggio, gestione sanzioni amministrative)

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – **Qualifica rivestita**
- Principali mansioni e responsabilità

Marzo 2010 – Aprile 2013
 Actv S.p.A. - Isola Nova del Tronchetto 32 – 30135 Venezia

Trasporto Pubblico Locale
 Quadro – Responsabile di Unità complessa
 Responsabile Risorse Umane di Vela S.p.A., società del gruppo Actv (controllata di Actv S.p.A.)
 Riferendo direttamente al Direttore Generale di Vela S.p.A., ha la responsabilità di:
 Assicurare la pianificazione delle risorse umane stabilendo in accordo con la Direzione Generale e gli altri Servizi i fabbisogni professionali dell'azienda ed il budget di gestione.
 Garantire tutte le attività di ricerca, selezione e inserimento del personale, eventualmente avvalendosi anche di professionisti/aziende esterne.
 Realizzare una politica di sviluppo delle risorse umane con adeguati strumenti valutativi e conseguenti piani formativi coerenti con i fabbisogni rilevati.
 Assicurare la corretta gestione del personale dal punto di vista retributivo, contributivo, fiscale ed operativo (assunzioni, dimissioni, ferie) secondo le norme di legge, contrattuali ed aziendali.
 Assicurare, in coerenza con le strategie e le politiche aziendali, una corretta organizzazione del lavoro e dei processi.
 Gestire direttamente i rapporti con le Organizzazioni Sindacali
 Assicurare il rispetto dei diritti e doveri del lavoratore previsti dalle norme di legge e dal CCNL.

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – **Qualifica rivestita**
- Principali mansioni e responsabilità

Dicembre 2004 – Febbraio 2010
 Actv S.p.A. - Isola Nova del Tronchetto 32 – 30135 Venezia

Trasporto Pubblico Locale
 Quadro – Responsabile di Unità complessa
 Responsabile della funzione Relazioni Sindacali e rapporti con il personale.
 Ha la responsabilità di:
 Assicurare, nel quadro degli obiettivi e dei programmi definiti, la partecipazione aziendale agli incontri con le Organizzazioni Sindacali e le relative trattative.
 Provvedere, nel rispetto delle direttive ricevute e delle norme in vigore, alla erogazione dei servizi previsti per il personale (mense, vestiario e sportelli al personale) e allo svolgimento delle relative pratiche.
 Curare l'impostazione delle pratiche disciplinari e i relativi procedimenti
 Assicurare un supporto legale a tutta la Direzione del Personale

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego – **Qualifica rivestita**
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 1999 – Dicembre 2004
 Regione del Veneto - Dorsoduro 3901 - 30123 Venezia

Ente locale
 Funzionario amministrativo
 Febbraio 2000 – Dicembre 2004: Direzione Tutela dell'ambiente – Servizio Amministrativo e giuridico – Responsabile dell'ufficio affari giuridici e contenzioso.
 Maggio 1999 – Gennaio 2000: Direzione per i servizi sociali – Responsabile dell'ufficio integrazione sociale
 Attività principali:

- Predisposizione di progetti di legge regionale di adeguamento alla normativa statale ambientale di settore o di attuazione di indirizzi statali forniti alle regioni in attuazione di direttive comunitarie;
- Predisposizione di direttive e circolari per l'esercizio delle funzioni delegate e dell'attività di controllo da parte degli enti locali;
- Redazione di pareri;
- Gestione del contenzioso, con predisposizione di controricorsi e comparse di costituzione;
- Gestione di alcune problematiche riguardanti il personale della Direzione, nonché del personale temporaneo e parasubordinato .

- Data
- Nome e indirizzo del datore di lavoro

Settembre 1997 – Aprile 1999
 Actv S.p.A. - Isola Nova del Tronchetto 32 – 30135 Venezia

<ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego – Qualifica rivestita • Principali mansioni e responsabilità 	<p>lavoro</p> <p>Trasporto Pubblico Locale Addetta al Servizio legale</p> <p>Attività principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione del contenzioso, sia in via diretta, assumendo la veste di difensore dell'Azienda, sia in via indiretta, curando i rapporti con i legali esterni; - Redazione di pareri; - Redazione e verifica della contrattualistica aziendale; - Gestione, in collaborazione con la Direzione risorse umane, delle problematiche relative al personale; - Cura degli affari istituzionali, negli aspetti attinenti alla forma giuridica e in particolare, nell'ambito del processo di societizzazione delle aziende speciali, alle modifiche della stessa.
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Settembre 1994 – agosto 1997</p> <p>Studio Legale Fabbrani - S. Marco, 2568 - 30124 Venezia</p> <p>Studio legale</p> <p>Praticante avvocato</p>

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Giugno 2016</p> <p>Synergia Formazione</p> <p>Testo Unico Società a partecipazione pubblica</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Maggio/Giugno 2015</p> <p>SHR Italia</p> <p>Master HR Jobs act: Come cambia il lavoro?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>SHR Italia</p> <p>Master HR Jobs act: Come cambia il lavoro?</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Aprile 2015</p> <p>Cegos</p> <p>Budget e controllo di gestione per non specialisti</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Luglio 2014</p> <p>Cegos</p> <p>Come leggere il bilancio di esercizio</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Data • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	<p>Aprile 2013</p> <p>AIIA – Associazione Italiana Internal Auditors</p> <p>Internal Audit e frodi aziendali</p>

professionali oggetto dello studio	
• Data	Luglio – settembre 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cogitek Srl
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Internal Audit
• Data	Maggio 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Crowe Horwath
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La responsabilità amministrativa degli enti: il D.lgs. 231/01
• Data	Marzo 2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AIIA – Associazione Italiana Internal Auditors
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Risk Based Auditing – Accrescere il valore aggiunto dell'internal auditing
• Data	Dicembre 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Synergia Formazione
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La giurisprudenza in materia di contratti di lavoro e licenziamenti
• Data	Novembre 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SHR Italia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Seminario contratti di lavoro
• Data	Luglio 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SHR Italia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Le novità della riforma del lavoro
V• Data	Luglio 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Crowe Horwath
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita: la flessibilità in entrata e in uscita
• Data	Aprile 2012
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	SHR Italia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	La riforma del mercato del lavoro. Cosa cambierà per dipendenti e imprese
• Data	Aprile 2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cegos
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Gestire downsizing e ristrutturazioni
• Data	Aprile 2011
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Cegos
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Direttore Risorse Umane
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Sistema di gestione documentale Archiflow

- Data
Giugno – Luglio 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
SIVE Formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Lean thinking e lean organization

- Data
Maggio 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Istituto Internazionale di Ricerca
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Il budget del personale

- Data
Aprile 2010
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Centro studi lavoro e previdenza – Gruppo Euroconference
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Le novità del collegato lavoro

- Data
Novembre 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Formazione interna
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
La gestione dei collaboratori: assegnare compiti e obiettivi

- Data
Novembre 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Formazione interna
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
L'alchimia della motivazione

- Data
Giugno 2009
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Formazione interna
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Corso di formazione in materia di sicurezza sul lavoro, antincendio e sensibilizzazione rischi specifici

- Data
Febbraio 2008
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Synergia Formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
La riforma del lavoro a tempo determinato e del part time

- Data
Marzo 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Format – Centro Studi Ricerche e Formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Jus variandi e diritto alle mansioni

- Data
Ottobre 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
L.R.A. Learning Resources Associates
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
Possibilità, limiti e modalità dei controlli a distanza in azienda

- Data
Febbraio 2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
ITA

<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	L'organizzazione sindacale in azienda e la contrattazione integrativa
<ul style="list-style-type: none"> • Data 	1988/1994
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Università degli studi di Bologna
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Facoltà di Giurisprudenza
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Laurea in Giurisprudenza
<ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	107/110
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 	Liceo Ginnasio Marco Polo – Venezia
<ul style="list-style-type: none"> • Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio 	Liceo classico
<ul style="list-style-type: none"> • Qualifica conseguita 	Maturità classica
<ul style="list-style-type: none"> • Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) 	60/60
ULTERIORI INFORMAZIONI	Abilitazione alla professione di avvocato conseguita nella sessione 1996 – 1997 presso la Corte d'Appello di Venezia.

Venezia, 2 febbraio 2018

F.to
Claudia Lazzarini