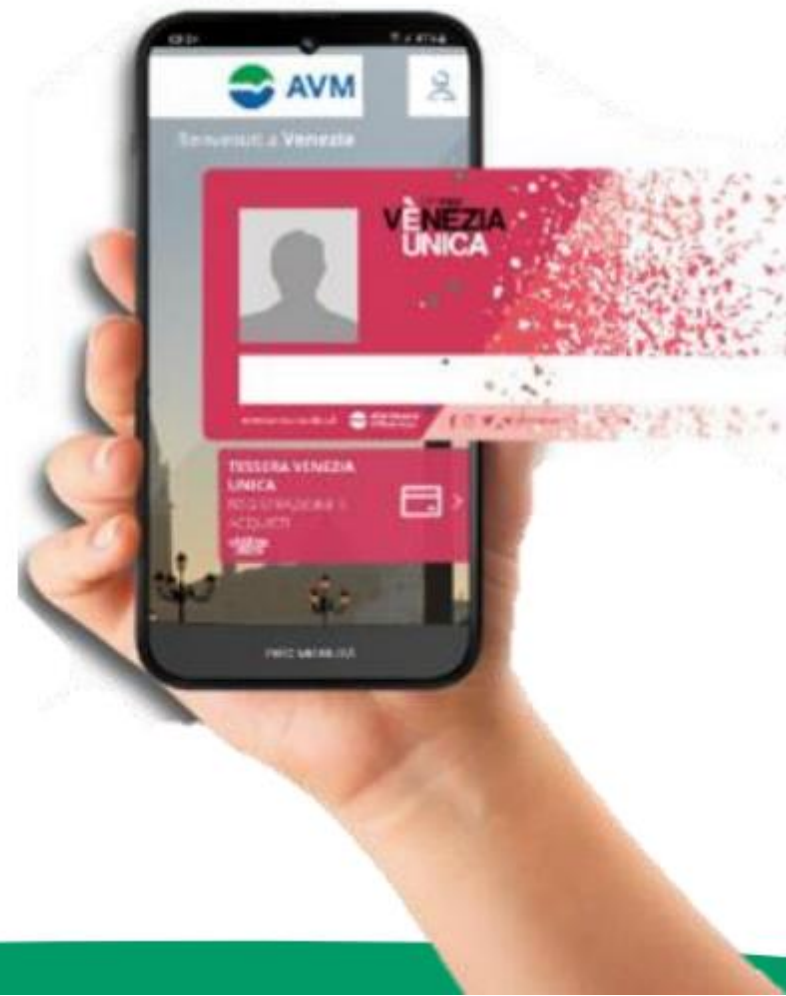




# Actv

## GUIDA UTENTE

RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE



# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

Qui troverai tutti i passaggi per la tua tessera Venezia Unica virtuale:

1° Entra al seguente link <https://actv.avmspa.it/it/content/tessera-venezia-unica-virtuale>



The screenshot shows a web browser displaying the Actv website. The page features the Actv logo and navigation menu at the top. The main heading is "La tessera Venezia Unica diventa virtuale" with a date of "5 Luglio 2023". Below this, there is a sub-heading "la tessera Venezia Unica diventa virtuale" and a call to action "richiedila on line:" followed by the website URLs "www.actv.it e www.avmspa.it | servizi al cliente | area personale clienti". A hand holding a smartphone displaying the virtual ticket is shown. The page also includes a small icon for the "AVM Venezia Official App" and several circular icons representing services like "V24", "V24+", and "V24++". At the bottom, there is a detailed paragraph explaining the process of requesting a virtual ticket and the benefits of using the official app.

In questi giorni è stata attivata la possibilità di richiedere la tessera Venezia Unica in formato virtuale da utilizzare in AVM Venezia Official APP.  
Sarà sufficiente registrarsi all'area personale clienti senza recarsi presso un'Agenzia Venezia Unica.  
Completata la registrazione nei webform e potrai accedere al modulo di "Richiesta emissione tessera" e selezionare l'opzione "Tessera virtuale (da registrare su AVM Venezia Official APP)", comunicando contestualmente l'indirizzo mail associato al tuo account AVM Venezia Official App.  
Riceverai direttamente via mail le istruzioni per completare la richiesta compreso il costo di attivazione ottenendo il numero seriale della tessera da registrare in AVM Venezia Official APP. Non avrai più bisogno del supporto fisico: potrai viaggiare direttamente con lo smartphone.  
La registrazione all'area personale ti permette di accedere ai molti servizi digitali sviluppati da AVM a favore dei clienti.  
Se non hai ancora scaricato la AVM Venezia Official App o non hai ancora registrato un account trovi qui tutte le informazioni.

la tessera Venezia Unica diventa virtuale

# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

2° Clicca su area personale clienti <https://areapersonale.avmspa.it/APFE/> e fai login o crea nuovo profilo;

**AREA PERSONALE CLIENTI**

Sei un possessore di tessera Venezia Unica? Attiva un profilo nell'area personale Clienti per effettuare le seguenti operazioni (che sostituiscono le precedenti applicazioni):

- richiedere la tessera virtuale Venezia Unica - **maggiori informazioni**
- precompilare la richiesta di emissione e rinnovo tessera Venezia Unica e il modulo SDD per la rateizzazione
- interrogare il contenuto della tua tessera
- visualizzare gli acquisti e scaricare le certificazioni utili per la dichiarazione dei redditi/modello 730 o Unico

Grazie all'area personale Clienti si riducono i tempi delle pratiche allo sportello e si ottengono documenti utili senza inviare richieste via mail. Il servizio è gratuito.

Area Personale Clienti

**PRENOTAZIONI**

- Servizio Eliminacode punti vendita
- Servizi a chiamata
- Prenota il servizio Ferryboat
- Prenotazione posti per diversamente

Inizia una chat con muoversivenezia



Area personale clienti

Login

Indirizzo e-mail:

Password:

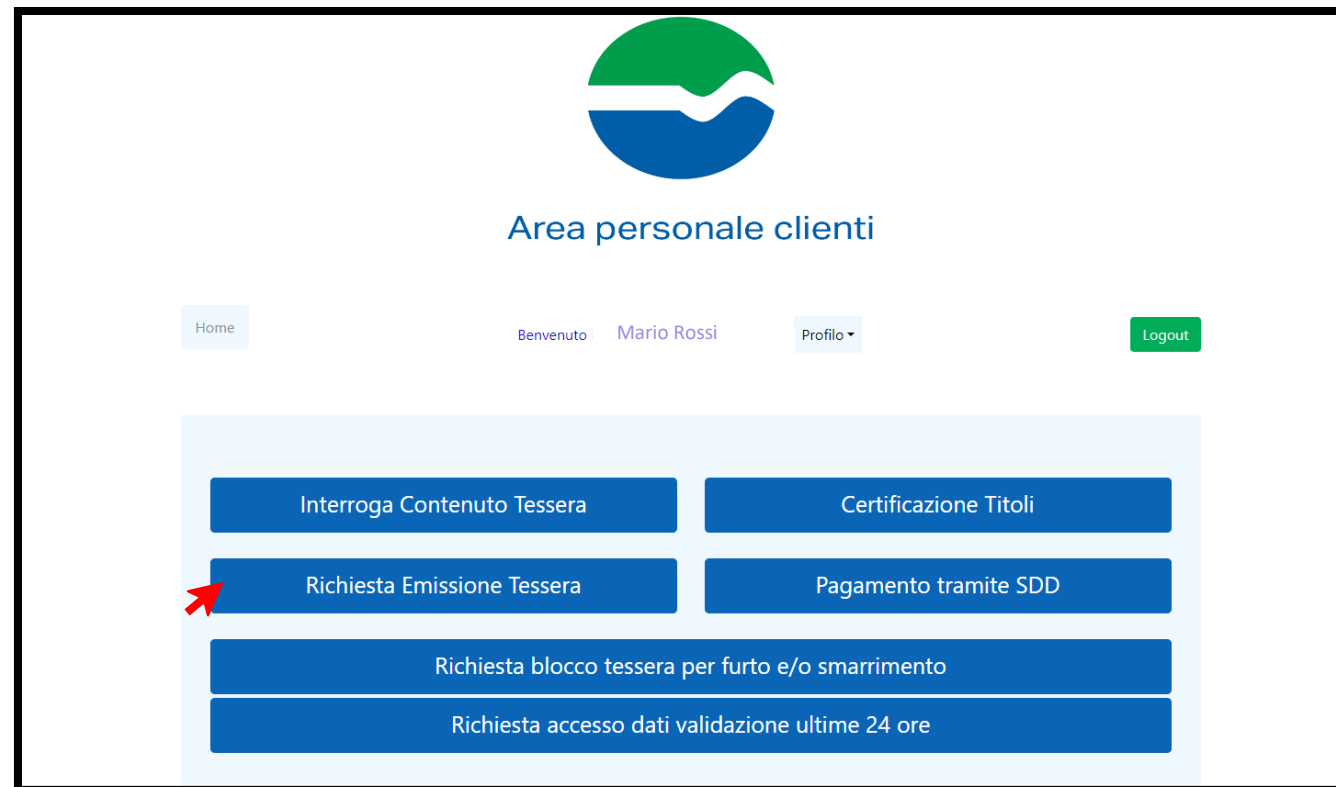
[CREA PROFILO](#)

Hai dimenticato la password? [CHIEDINE UNA NUOVA](#)

# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

3° Una volta registrato/a seleziona 'Richiesta Emissione Tessera';



# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

4° Compila tutti i campi e seleziona la tipologia del richiedente;

Area personale clienti

Home / Emissione Tessera - Inserimento tessera

Benvenuto

Logout

### Emissione Tessera - Inserimento tessera

Cognome

Nome

Data di nascita

Stato \*

Provincia di Nascita \*

Luogo di Nascita \*

Codice Fiscale

Cittadinanza \*

Stato \*

Regione di Residenza \*

Provincia di Residenza \*

Comune di Residenza \*

CAP \*

Via \*

Civico \*

Telefono

Cellulare

E-mail

Ho letto l'Informativa Privacy

do il consenso  nego il consenso

**NORME GENERALI PER IL RILASCIO E L'USO DELLE TESSERE VENEZIA UNICA**

Abilita la tessera Venezia Unica al servizio di trasporto pubblico AVM/Actv (autobus, tram, people mover e navigazione)



Abilita la tessera Venezia Unica al servizio di trasporto pubblico AVM/Actv (autobus, tram, people mover e navigazione)

Selezionare la tipologia di richiedente

COSTI PER L'ATTIVAZIONE E L'ABILITAZIONE DELLA TESSERA VENEZIA UNICA AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE			
	COSTO ATTIVAZIONE TESSERA	Abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia)	TOTALE
<b>RESIDENTI COMUNE DI VENEZIA: inclusi i soggetti nati in Comune di Venezia e residenti all'estero purché iscritti all'AIRE del Comune di Venezia</b>	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico.	Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti, compresi residenti isole	10,00 €
<b>RESIDENTI CITTÀ METROPOLITANA DI VENEZIA</b>		+ € 10,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	20,00 €
<b>RESIDENTI REGIONE VENETO</b>	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico. <b>Non</b> comprende l'abilitazione per la Navigazione ( <b>non</b> valida quindi come Carta Venezia). Consente l'acquisto degli abbonamenti alla Rete Extraurbana e alla Rete Urbana di Chioggia.	+ € 30,00 - È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	40,00 €
<b>RESIDENTI FUORI REGIONE VENETO</b>		+ € 90,00 - È compresa l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	100,00 €
<b>STUDENTI RESIDENTI AL DI FUORI DEL COMUNE DI VENEZIA MA CON SEDE DI STUDIO NEL TERRITORIO DEL COMUNE DI VENEZIA*</b>		+ € 10,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	20,00 €

\* Inclusi i soggetti nati in Comune di Venezia e iscritti all'A.I.R.E. del medesimo Comune.

\*\* Studenti di ogni ordine e grado, fino al compimento dei 26 anni di età, che frequentano istituti o università statali o parificati con sede all'interno del territorio del Comune di Venezia. A tale fattispecie sono equiparati anche gli studenti immatricolati temporaneamente per programmi universitari internazionali e frequentanti istituti con sede all'interno del Comune di Venezia.

**NORME GENERALI PER L'USO DELLE TESSERE VENEZIA UNICA ABILITATE AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE**

Ho letto l'Informativa Privacy

**IN CASO DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PROVINCIALI**

Richiesta di consenso relativa al trattamento di particolari categorie di dati personali

Nel caso AVM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15 del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o rilasciare abbonamenti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per poter applicare tali tariffe, è necessario il suo consenso esplicito.

Il conferimento dei Dati Relativi alla salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste.



Prendo atto di quanto sopra ed esprimo il mio consenso

# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

5° Se sei studente e hai meno di 26 anni ricordati di inserire tutti i campi richiesti;

Abilita la tessera Venezia Unica al servizio di trasporto pubblico AVM/Actv (autobus, tram, people mover e navigazione)

Studente - fino al compimento dei 26 anni di età  

Scuola	Sede di Studio	Anno scolastico
<b>Nome istituto/università</b>	<b>Città dove si trova</b>	<b>2023/2024</b>
Inserire la sede di studio	Inserire la sede di studio	Inserire l'anno scolastico

# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

6° seleziona TESSERA VIRTUALE (DA REGISTRARE SU AVM OFFICIAL APP), immetti l'email e il numero di cellulare quindi clicca 'richiedi pin' e poi clicca su 'salva';

SELEZIONARE UNA TIPOLOGIA DI TESSERA

TESSERA FISICA Venezia Unica (Su supporto Smart Card) TESSERA VIRTUALE (Da registrare su AVM Venezia Official APP)

Inserire il proprio indirizzo email utilizzato nell'app AVM Official app

Inserire la mail

Confermare la mail

Utilizzerò solo il servizio automobilistico del Lido di Venezia

Per confermare la richiesta tessera virtuale, è necessario cliccare sul pulsante 'Richiedi PIN', ed inserire i pin ricevuti al proprio indirizzo email e al numero di telefono registrato.

Pin E-mail \* Pin SMS \*

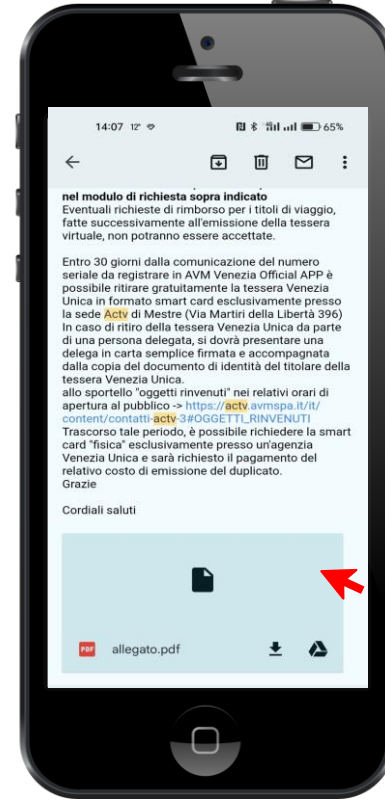
Richiedi Pin

Torna alla Home Salva

# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

7° Riceverai un'email con il numero di pratica e il modulo firmato elettronicamente con i codici OTP ;

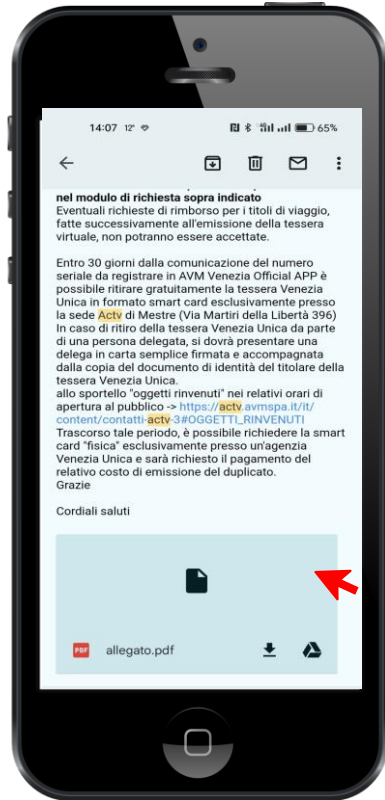




# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

8° Scarica il file e salvalo sul tuo dispositivo



**PC:** scarica l'allegato e salvalo sul desktop,

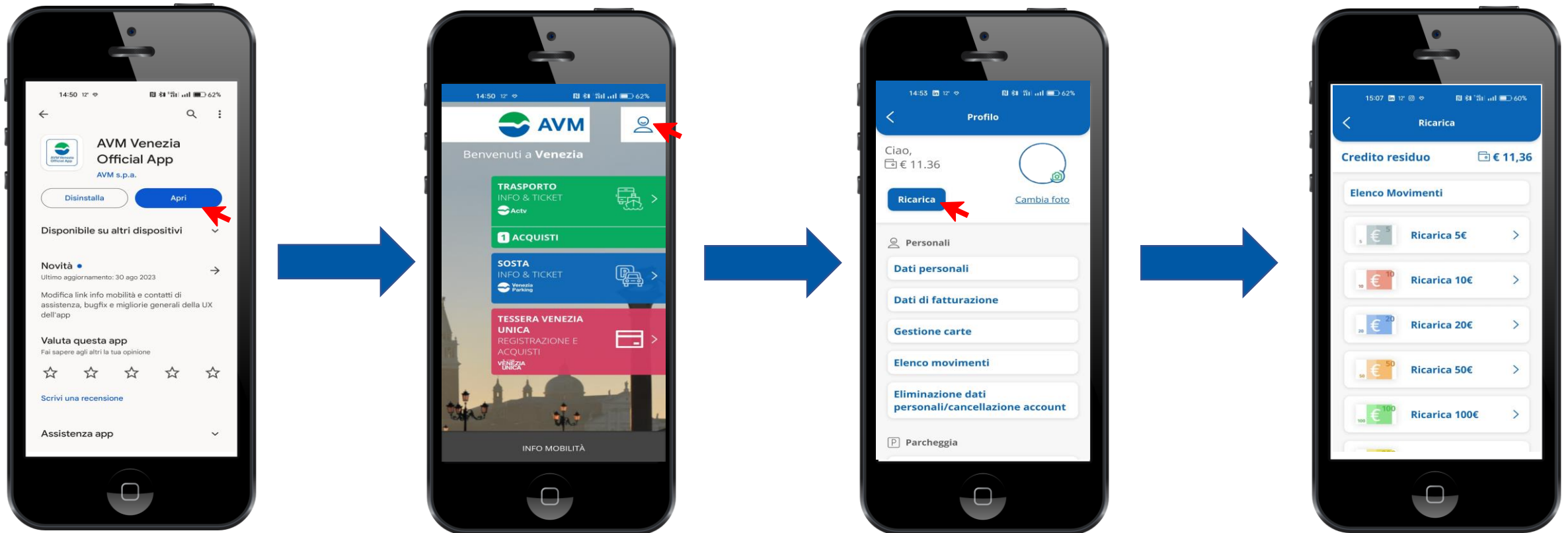
**CELLULARE SISTEMA OPERATIVO ANDROID:** apri l'allegato con l'app 'adobe reader' o un qualsiasi lettore pdf, clicca in alto a destra su 'copia su dispositivo',

**CELLULARE CON SISTEMA OPERATIVO IOS/APPLE:** salva l'allegato su 'libri/ibooks' o 'file'

# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

9° Infine scarica l'applicazione [AVM VENEZIA OFFICIAL APP](#), registrati e carica il borsellino nella sezione 'profilo' in base alla tua residenza.



# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

### 10° Tariffario:

#### COSTI DI ATTIVAZIONE E ABILITAZIONE DEL CITY PASS VENEZIA UNICA COME TESSERA DI TRASPORTO PUBBLICO ACTV (Riforma tariffaria con delibera n° 364 del 22 novembre 2018 IN VIGORE DAL 20 GENNAIO 2019)

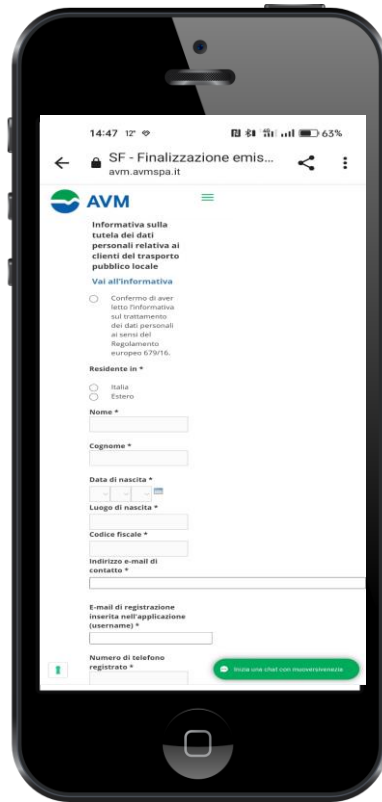
	Attivazione tessera	Abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia)	TOTALE
<b>RESIDENTI COMUNE DI VENEZIA</b> Inclusi i soggetti nati in Comune di Venezia e iscritti all'A.I.R.E ( <a href="#">Anagrafe Italiani residenti all'estero</a> ). del medesimo Comune.	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico. Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti, compresi residenti isole.		<b>10,00 €</b>
<b>RESIDENTI CITTÀ METROPOLITANA VENEZIA</b>	€ 10,00 - Costo di attivazione TESSERA VENEZIA UNICA come tessera per il servizio di trasporto pubblico. Non comprende l'abilitazione per la Navigazione (non valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dell'abbonamento alla Rete Extraurbana e alla rete Urbana di Chioggia.	+ € 10,00- Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	<b>20,00 €</b>
<b>RESIDENTI REGIONE VENETO</b>		+ € 30,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, <a href="#">biglietti</a> e abbonamenti.	<b>40,00 €</b>
<b>RESIDENTI FUORI REGIONE VENETO</b>		+ € 90,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	<b>100,00 €</b>
<b>STUDENTI CON SEDE DI STUDIO IN COMUNE DI VENEZIA*</b>		+ € 10,00 - Comprende l'abilitazione per la Navigazione (valida come Carta Venezia). Consente l'acquisto dei titoli della Rete Unica, biglietti e abbonamenti.	<b>20,00 €</b>

\* Studenti di ogni ordine e grado fino al compimento dei 26 anni di età che frequentano istituti o università statali o parificate con sede all'interno del territorio del Comune di Venezia e studenti immatricolati temporaneamente per Programmi Universitari Internazionali (ad esempio Erasmus).

# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

11° Entra al seguente link <https://avm.avmspa.it/it/content/sf-finalizzazione-emissione-tessera-virtuale>  
compila tutti i campi e allega:

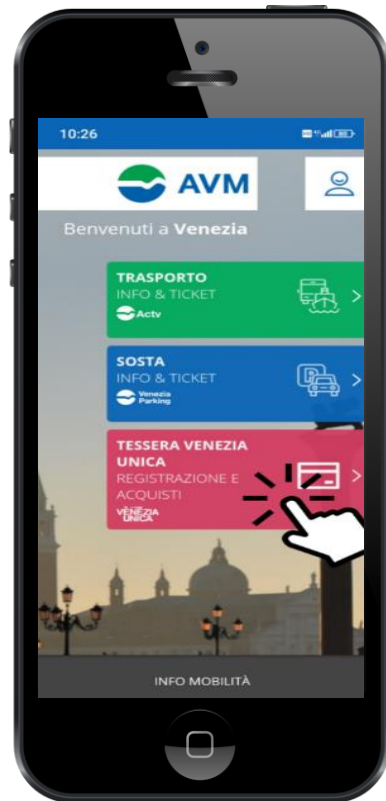
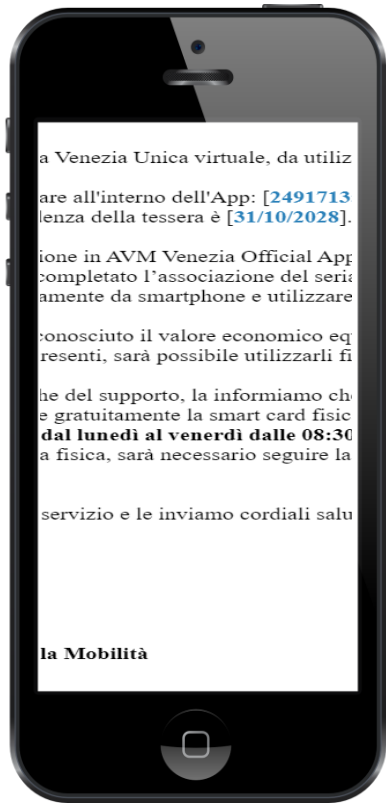
A smartphone displaying the AVM application registration form. The screen shows the AVM logo, a privacy notice, and a confirmation checkbox. Below this, there are fields for 'Residente in' (Italy/Foreign), 'Name', 'Cognome', 'Data di nascita', 'Luogo di nascita', 'Codice fiscale', 'Indirizzo e-mail di contatto', 'E-mail di registrazione', and 'Numero di telefono registrato'. A green button at the bottom right says 'Vai alla chat con l'assistenza'.

- il modulo che hai ricevuto via email (non deve essere stampato, fotografato, firmato o modificato, solo inoltrato);
- un documento che attesti la tua residenza attuale (carta d'identità fronte e retro, certificato di residenza o richiesta di trasferimento residenza rilasciata dal comune);
- una fototessera per documento o una foto scattata dal cellulare,

# GUIDA UTENTE

## RICHIESTA EMISSIONE TESSERA VIRTUALE

12° Attendi qualche minuto e riceverai un'email con il numero di tessera/seriale con il quale potrai registrare la tua tessera virtuale



- Clicca sulla voce VENEZIA UNICA;
- Inserisci numero seriale/tessera;
- Inserisci nome e cognome;
- Inserisci la tua data di nascita;
- Clicca su procedi