

Valutazione del servizio – Fattori

Giudizio sui fattori del servizio

Tavola di sintesi delle valutazioni (%)

Voto medio e livelli di soddisfazione – Voto su scala 1 - 10

	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	% Sodd. (Voto 8-10)
Illuminazione delle strutture	8,2	100,0	50,0
Chiarezza della cartellonistica (divieti/avvisi)	8,3	100,0	50,0
Informazioni sito AVM	8,0	100,0	50,0
Presidio effettuato dal personale AVM/GPG presso le strutture	7,2	83,3	50,0
Informazioni ricevute dagli uffici AVM	6,8	83,3	50,0
Informazioni sito Comune di Venezia	6,0	66,7	33,3
Cortesìa e professionalità personale AVM addetto al presidio	7,8	100,0	50,0
Sicurezza delle strutture	8,5	100,0	66,7
Cortesìa e professionalità GPG addette al presidio	8,0	100,0	66,7
Modalità di pagamento del canone di abbonamento	6,7	83,3	33,3

Base: totale utenti (6)