

Valutazione del servizio – Fattori

Giudizio sui fattori del servizio

Tavola di sintesi delle valutazioni (%)

Voto medio e livelli di soddisfazione – Voto su scala 1 - 10

	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	% Sodd. (Voto 8-10)
Segnaletica di indirizzamento al parcheggio	5,5	47,2	25,0
Segnaletica interna al parcheggio	5,6	50,0	25,0
Via d'accesso al posto auto	5,3	47,2	16,7
Via di uscita dal parcheggio	5,3	47,2	16,7
Illuminazione del parcheggio	5,6	55,6	11,1
Livello di sicurezza per la propria persona all'interno dell'area del parcheggio	4,3	30,6	11,1
Livello di sicurezza per l'auto all'interno dell'area del parcheggio (per furti, danni, ecc)	4,3	30,6	11,1
Qualità della manutenzione nell'area del parcheggio	4,9	33,3	16,7
Pulizia delle aree di sosta	4,9	41,7	5,6
Modalità di accesso	5,1	44,4	19,4
Dimensione stalli	5,2	44,4	16,7
Modalità di pagamento/rinnovo dell'abbonamento	5,6	44,4	25,0

Base: totale abbonati (36)