



* Inclusi i soggetti nati in Comune di Venezia e iscritti all'A.I.R.E. del medesimo Comune. ** Studenti di ogni ordine e grado, fino al compimento dei 26 anni di età, che frequentano istituti o università statali o parificati con sede all'interno del territorio del Comune di Venezia. A tale fattispecie sono equiparati anche gli studenti immatricolati temporaneamente per programmi universitari internazionali e frequentanti istituti con sede all'interno del Comune di Venezia.

NORME GENERALI PER L'USO DELLE TESSERE VENEZIA UNICA ABILITATE AL TRASPORTO PUBBLICO LOCALE

AVM S.p.A., Società che effettua il trasporto pubblico urbano nel territorio dei Comuni di Venezia e Chioggia, ed extraurbano nella Città metropolitana di Venezia, rilascia documenti di viaggio, per i propri servizi, alle condizioni approvate dalle competenti Autorità. Il servizio di trasporto è effettuato alle condizioni generali di trasporto di AVM S.p.A. adeguatamente rese pubbliche. In base a specifici accordi con la società Ve.La. S.p.A., del Gruppo AVM, i documenti di viaggio emessi da AVM S.p.A. possono essere acquistati ed utilizzati anche attraverso la tessera VENEZIA UNICA, rilasciata esclusivamente da Ve.La. S.p.A. Per le condizioni di rilascio della tessera VENEZIA UNICA si rinvia alla relativa documentazione contrattuale nonché a quanto riportato nel sito internet di Ve.La. S.p.A. (www.velaspa.com). L'abilitazione della tessera VENEZIA UNICA al servizio di trasporto pubblico locale determina l'attribuzione di un "profilo cliente" (es. ordinario, studente, ecc.) sulla base di alcuni requisiti anagrafici quali età e residenza anagrafica. Il "profilo cliente" viene memorizzato sulla tessera e determina la tipologia di titoli di viaggio acquistabili. Il cliente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente ogni modifica di quanto dichiarato in sede di richiesta di rilascio della tessera. In particolare, la perdita del requisito della residenza anagrafica nelle isole della Laguna di Venezia o dei requisiti per l'ottenimento dell'abilitazione Priority da parte del Cliente o il superamento del limite di età dei 26 anni o la mancata iscrizione ad un istituto secondario superiore di secondo grado o universitario comporta l'inserimento della tessera in una cosiddetta "black list" con conseguente inibizione dell'utilizzo se entro 30 giorni dalla perdita del requisito il Cliente non si rechi presso un punto vendita abilitato per l'emissione di una nuova tessera con "profilo cliente" coerente rispetto ai nuovi requisiti anche in caso di tessera Venezia Unica in corso di validità. Decorso inutilmente il termine di 30 giorni, il Cliente dovrà richiedere l'emissione di una nuova tessera con i conseguenti costi di attivazione a proprio carico.

INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679

AVM S.p.A. (d'ora innanzi anche la "Società"), con sede in Venezia, Isola Nova del Tronchetto, n. 33 è il titolare del trattamento e le fornisce l'informativa per il trattamento dei suoi "Dati Personali", cioè quelli da lei liberamente forniti mediante la compilazione del presente modulo. Detti dati saranno raccolti dalla Società per le seguenti finalità:

- Contrattuali, per fornire i servizi richiesti; presupposto per il trattamento: esecuzione di un obbligo contrattuale;
- Verifica del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction); presupposto per il trattamento: legittimo interesse;
- Verbalizzazione della violazione accertata e successivi adempimenti; presupposto per il trattamento: obbligo di legge;
- Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria; presupposto per il trattamento: obbligo di legge.

La Società la informa inoltre che, nell'ambito della finalità di cui al punto a), i dati potranno essere raccolti anche mediante la tecnologia RFID applicata alla carta VENEZIA UNICA. Tali dati sono resi anonimi entro 24 ore.

Il trattamento dei suoi dati avverrà con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, o, comunque, automatizzati, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità indicate e, in ogni caso, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Il conferimento dei dati indicati nel presente modulo è obbligatorio, poiché, in difetto, la Società non potrà dare seguito alla sua richiesta.

I Dati Personali da lei conferiti saranno comunicati per le finalità sopra indicate alle società del Gruppo AVM ed in particolare alla società Vela S.p.a. che gestisce la carta VENEZIA UNICA ed alla società ACTV S.p.A. che svolge il servizio operativo e, in proprio, anche parte del servizio di trasporto pubblico locale, al personale della Società debitamente autorizzato, nonché a società terze debitamente identificate responsabili del trattamento e a soggetti che vi potranno accedere in forza di disposizioni di legge (es. autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza, enti affidanti). I Suoi Dati Personali non verranno diffusi.

Tempi di conservazione

Per la finalità contrattuale, i suoi Dati Personali potranno essere conservati per tutta la durata del contratto (5 anni) oltre che per il successivo anno, salvo che nel frattempo lei non rinnovi la tessera VENEZIA UNICA e, limitatamente a eventuali documenti necessari per gli adempimenti contabili, per i successivi 10 anni nel rispetto degli obblighi di legge.

I Dati Personali trattati per le finalità di verifica del grado di soddisfazione della clientela saranno conservati per 3 anni dalla rilevazione. I dati trattati per la verbalizzazione della violazione accertata e successivi adempimenti saranno conservati per 10 anni dal completamento del procedimento sanzionatorio. Nel caso di controversie, in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

I suoi diritti

Alle condizioni di legge, lei ha il diritto di chiederci:

- l'accesso ai suoi dati personali;
- la portabilità dei dati personali che lei ci ha fornito;
- la rettifica dei dati in nostro possesso;
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la limitazione del modo in cui la Società tratta i suoi dati personali, nei limiti previsti dalla normativa vigente.

Inoltre, potrà esercitare il diritto di opposizione nel caso di dati trattati per legittimo interesse, nello specifico quindi nel caso di verifica del grado di soddisfazione della clientela (customer satisfaction). L'esercizio di tali diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e di interessi della Società. Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese. Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito www.garanteprivacy.it.

Contatti

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte della Società dei suoi Dati Personali, la preghiamo di utilizzare il web form "privacy" presente alla sezione "servizi al cliente" del sito www.avmspa.it ovvero di contattarci via mail al seguente indirizzo privacygruppoavm@avmspa.it. Può invece contattare il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) tramite la mail dpogruppoavm@avmspa.it.

Ho letto l'Informativa sulla Privacy

Luogo _____, Data ____/____/____
(firma del richiedente o l'esercente la responsabilità genitoriale)

In caso di agevolazioni tariffarie Città Metropolitana di Venezia

Richiesta di consenso relativa al trattamento di particolari categorie di dati personali

Nel caso AVM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15 del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o rilasciare abbonamenti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni per poter applicare tali tariffe, è necessario il suo consenso esplicito.

Il conferimento dei Dati Relativi alla salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste.

Prendo atto di quanto sopra ed esprimo il mio consenso

Data _____ Firma leggibile _____

(in caso di minore, firma dell'esercente la responsabilità genitoriale)