

## AGEVOLAZIONI RISERVATE ALLE PERSONE DIVERSAMENTE ABILI

dotate del relativo contrassegno rilasciato a norma di legge,  
**da esibirsi obbligatoriamente all'ingresso del garage**  
 per avere diritto alle tariffe agevolate di seguito indicate



<b>DURATA SOSTA</b> <i>(dal momento dell'ingresso)</i>	<b>TARIFFE</b>	<b>POSTI DISPONIBILI</b>
<b>fino a 12 ore</b>	<b>SOSTA GRATUITA</b>	<b>fino ad un massimo di n. 14 autovetture</b> ricoverate <u>contemporaneamente</u> all'interno del garage
(oltre la 12 <sup>a</sup> ora) <b>fino a 14 ore</b>	<b>50% della tariffa ordinaria</b>	
<b>oltre le 14 ore</b>	<b>tariffa ordinaria</b> (validità 24 ore con decorrenza dalla 13 <sup>a</sup> )	

### INGRESSO E ASSEGNAZIONE POSTO DISABILE

Il richiedente il posto disabili a condizioni agevolate, ha diritto di accedere all'Autorimessa attraverso la corsia di sinistra riservata agli abbonati. Al momento dell'arrivo è tenuto ad esibire al personale in servizio al varco di ingresso il contrassegno per disabili (in originale). Qualora vi sia disponibilità, gli verrà indicato il luogo di sosta (sala 0) e consegnato il biglietto di ingresso da presentare obbligatoriamente alle CASSE al termine della sosta. Durante la sosta l'originale del contrassegno disabili dovrà rimanere esposto sul cruscotto dell'auto, in modo da consentire il controllo da parte del personale guardasala.

**PRENOTAZIONE POSTI** N. 4 posti (su totali n.14 dedicati alle persone con disabilità) sono prenotabili. Ogni prenotazione è valida per un solo transito (da intendersi come singolo ingresso e corrispondente uscita; no prenotazioni multiple) ed è consentito effettuare al massimo n. 2 prenotazioni a settimana. La prenotazione va effettuata on line con almeno 24 ore di anticipo rispetto all'ora di arrivo sul portale <https://preparco.avmspa.it> (dopo essersi preventivamente registrati). Per registrarsi occorre inserire nel form di registrazione i seguenti dati:

- cognome e nome;
- un recapito e-mail o cellulare;
- gli estremi del proprio contrassegno disabili, l'ente che lo ha emesso e la relativa validità;

e flaggare obbligatoriamente sia a conferma dell'avvenuta lettura l'informativa sulla tutela dei dati personali per i servizi di mobilità (predisposta da AVM S.p.A ai sensi del regolamento europeo 679/16) che per il conferimento del consenso al trattamento di particolari categorie di dati personali.

Una volta registrati è possibile effettuare la prenotazione in qualsiasi momento accedendo al portale con le proprie credenziali ed inserendo i seguenti dati:

- a) Data arrivo
- b) ora di arrivo (indicativa, anche se obbligatoria);
- c) data partenza
- d) ora di partenza (facoltativa);

*Sistema accoglienza disabili - versione febbraio 2020*

e) estremi proprio contrassegno disabili (selezionandolo tra quelli preventivamente registrati)

In caso di conferma della prenotazione il sistema segnala subito che l'inserimento è avvenuto con successo generando automaticamente anche una email/sms per il richiedente con i dettagli della prenotazione ed il numero assegnato.

L'eventuale indisponibilità di posti auto per il giorno di arrivo indicato viene invece immediatamente segnalata dal sistema che non consente di ultimare la prenotazione. L'eventuale conferma di prenotazione dovrà obbligatoriamente essere esibita in fase di ingresso al personale in servizio alla porta del garage unitamente al contrassegno disabili (in originale).

**ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE** L'eventuale annullamento della prenotazione dovrà essere effettuato sempre on line sul medesimo portale nel tempo più breve possibile e comunque almeno 8 ore prima dell'orario indicato per l'arrivo.

### MANCATA COMPARIZIONE/TARDIVO ANNULLAMENTO DELLA PRENOTAZIONE

L'assunzione per n. 2 volte nell'arco temporale di n. 6 mesi di uno dei seguenti comportamenti o l'assunzione di entrambi anche solo per una sola volta nel medesimo periodo di riferimento, comportano l'impossibilità di effettuare ulteriori prenotazioni per i successivi 6 mesi dalla data dell'ultimo episodio:

- a) mancata comparizione nel giorno e orario indicato per l'arrivo;
- b) presentazione richiesta di annullamento della prenotazione con un preavviso inferiore a n. 8 ore

### TERMINE DELLA SOSTA

Prima di ritirare l'auto, il Cliente è tenuto a presentarsi alle CASSE per l'annullamento del biglietto di ingresso o per il pagamento della tariffa eventualmente dovuta.

Dovrà presentare:

- biglietto di ingresso;
- eventuale conferma della prenotazione posto auto effettuata on line;
- contrassegno disabili (è sufficiente una fotocopia);
- idoneo documento di identità (SOLO nel caso in cui il contrassegno disabili sia privo di foto).

## **INFORMATIVA SULLA TUTELA DEI DATI PERSONALI PER I SERVIZI DI MOBILITA' AI SENSI DEL REGOLAMENTO EUROPEO 679/16**

### CHI SIAMO

**Azienda Veneziana della Mobilità s.p.a. (d'ora in poi AVM o la Società)** gestisce ed eroga il servizio di trasporto pubblico urbano dei comuni di Venezia e Chioggia, il servizio di trasporto extraurbano dell'ambito centro-meridionale della Città metropolitana di Venezia, nonché i servizi di mobilità privata e integrata del comune di Venezia (parcheggi in struttura, parcheggi scambiatori, sosta su strisce blu, darsene, ecc.).

AVM è pertanto titolare del trattamento dei dati personali raccolti.

### COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI PERSONALI

AVM raccoglie e tratta i suoi dati personali nelle seguenti circostanze:

- se acquista uno dei servizi erogati, stipulando un contratto con AVM;
- se utilizza i nostri servizi di prenotazione (anche via e-mail);
- se effettua una richiesta di fatturazione per i servizi erogati;
- se ci fornisce i suoi dati mediante compilazione del modulo per la dichiarazione di danni subiti.

### QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

Possono essere raccolte le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

- Dati anagrafici e di contatto – informazioni relative al nome, luogo e data di nascita, codice fiscale, indirizzo, numero di telefono, luogo di lavoro, indirizzo email.
- Dati economici – informazioni relative alle modalità di pagamento, dati di fatturazione, ecc.
- Categorie particolari di dati – nel prenotare o utilizzare i servizi potrebbe essere lei a fornirci spontaneamente suoi dati personali qualificabili come categorie particolari di dati, in particolare dati riguardanti la salute.

In tal caso, la Società potrà trattarli solo in presenza di un suo esplicito consenso, che la invitiamo a esprimere in calce alla presente informativa.

### PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI PERSONALI

Il trattamento di dati personali nel rispetto delle normative europee in materia di protezione dei dati deve essere legittimato da uno dei vari presupposti giuridici previsti e noi siamo tenuti ad indicare tali presupposti per ciascun trattamento descritto, come può leggere qui di seguito:

*a) Instaurazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali e obblighi conseguenti, ivi inclusa la comunicazione relativa ai servizi*  
AVM può trattare i suoi dati personali nell'ambito dei rapporti contrattuali, nel caso in cui lei ci fornisca i suoi dati ai fini dell'emissione della fattura ovvero avanzi domanda di risarcimento di eventuali danni oppure chieda di usufruire dei servizi di prenotazione on line.

Si evidenzia che, in quest'ultimo caso, lei potrebbe fornirci suoi dati personali appartenenti alle categorie particolari di dati, nello specifico dati attinenti alla salute, qualora ci rappresenti esigenze es. connesse a un eventuale stato di disabilità. In tale ipotesi, necessitiamo un suo esplicito consenso, da esprimersi mediante apposita sottoscrizione in calce alla presente informativa.

Il conferimento dei dati è obbligatorio per gestire il rapporto giuridico.

Presupposto del trattamento: adempimento degli obblighi contrattuali

*b) Indagini di Customer Satisfaction*

AVM potrà utilizzare i suoi dati di contatto per la conduzione di indagini di carattere istituzionale volte a misurare il livello di soddisfazione (cosiddetta *customer*) del servizio erogato.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse

Il titolare con questa attività rispetta gli obblighi contrattuali assunti con il contratto di servizio vigente con l'Ente affidatario e pone in essere ogni attività utile al fine di migliorare, implementare e rendere più efficiente il servizio medesimo.

*c) Conformità alle richieste giuridicamente vincolanti per adempiere ad obblighi di legge, regolamenti o provvedimenti dell'autorità giudiziaria*

AVM potrà raccogliere i suoi dati personali anche per adempiere alle disposizioni di legge.

Presupposto per il trattamento: obblighi di legge.

### COME MANTENIAMO SICURI I SUOI DATI PERSONALI

AVM utilizza una vasta gamma di misure di sicurezza al fine di migliorare la protezione e la manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei suoi dati personali.

Sebbene allo stato attuale, come noto, non sia possibile per nessuno garantire la sicurezza da intrusioni nella trasmissione dei dati che avviene su internet e siti web, noi, i nostri fornitori e partner commerciali ci impegniamo ad assicurare tutele fisiche, elettroniche e procedurali volte a proteggere i suoi dati personali in conformità alla normativa e nella massima responsabilizzazione.

Tutti i suoi dati personali sono conservati nei nostri server sicuri (o copie cartacee sicure), o in quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili e utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

Adottiamo, tra le altre, misure come:

- la restrizione rigorosa dell'accesso ai suoi dati personali, in base alla necessità e per le sole finalità comunicate;
- sistemi di sicurezza perimetrale per proibire accessi non autorizzati dall'esterno
- il monitoraggio permanente dell'accesso ai sistemi informativi per individuare e fermare l'abuso di dati personali.
- test di penetrazione con frequenza semestrale volti ad evidenziare eventuali falle nella sicurezza perimetrale
- tracciatura degli accessi ai suoi dati personali effettuati da personale interno e verifica della relativa finalità

## AUTORIMESSA COMUNALE

### SISTEMA DI ACCOGLIENZA DISABILI

[Rif. Delibera G.C. n. 274 del 28.06.2013]

- le transazioni sui nostri siti web che richiedono l'inserimento dei suoi dati personali avvengono in maniera cifrata tramite la tecnologia Secure Socket Layer (SSL)

#### PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO LE SUE INFORMAZIONI

Conserviamo i suoi dati personali solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti. I suoi dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle differenti finalità sopra elencate:

Adempimento degli obblighi contrattuali: i dati trattati per adempiere qualsiasi obbligazione contrattuale potranno essere conservati per tutta la durata del contratto oltre che per i successivi 10 anni, al fine di verificare eventuali pendenze o per il rispetto degli obblighi di legge (ad es., documentazione contabile).

Finalità di indagini di customer satisfaction: i dati trattati per questa finalità potranno essere conservati per 3 anni dalla data di effettuazione della rilevazione.

Controversie: nel caso in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

Nel caso di controversie, in cui sia necessario difenderci o agire o anche avanzare pretese nei confronti suoi o di terze parti, potremmo conservare i dati personali che riterremo ragionevolmente necessario trattare per tali fini, per il tempo in cui tale pretesa possa essere perseguita.

#### CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI PERSONALI

Ai suoi dati personali possono avere accesso i dipendenti di AVM debitamente autorizzati, nonché i fornitori e collaboratori, debitamente identificati responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi, nonché i soggetti pubblici che vi possono accedere in forza di disposizione di legge (es. autorità giudiziaria, autorità di pubblica sicurezza).

#### I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI AVANZARE RECLAMI DINNANZI ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Alle condizioni di legge, lei ha il diritto chiederci:

- l'accesso ai suoi dati personali
- la portabilità dei dati personali che Lei ci ha fornito
- la rettifica dei dati in nostro possesso
- la cancellazione di qualsiasi dato per il quale non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi dati personali, nei casi previsti dalla normativa.

Inoltre, potrà esercitare il diritto di opposizione nel caso dei dati trattati per legittimo interesse, nello specifico quindi nel caso della customer satisfaction.

L'esercizio di tutti questi diritti soggiace ad alcune eccezioni finalizzate alla salvaguardia dell'interesse pubblico (ad esempio la prevenzione o l'identificazione di crimini) e dei nostri interessi (intesi come motivi legittimi e cogenti). Nel caso in cui lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà nostro onere verificare che lei sia legittimato ad esercitarlo e le daremo riscontro, di regola, entro un mese.

Qualora non fosse soddisfatto del modo con cui trattiamo i suoi dati personali, oppure del nostro riscontro, lei avrà il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo i cui contatti sono reperibili sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

#### CONTATTI

Qualora avesse domande in merito al trattamento da parte nostra dei suoi dati personali, La preghiamo di utilizzare il web form "privacy" presente alla sezione "contatti" del sito [www.avmspa.it](http://www.avmspa.it) ovvero di contattare il numero di telefono 0412722111, chiedendo della segreteria della direzione affari legali e societari.

Le comunichiamo anche che la Società ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali (data protection officer - DPO) esterno, i cui i dati di contatto sono [dpogruppoavm@avmspa.it](mailto:dpogruppoavm@avmspa.it), a cui lei potrà rivolgersi in via generale per le questioni attinenti la protezione dei dati personali e i relativi diritti.

#### **Ho letto l'Informativa Privacy**

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_

#### In caso di agevolazioni legate allo stato di salute

##### **Richiesta di consenso relativa al trattamento di particolari categorie di dati personali**

Nel caso AVM debba trattare i suoi Dati relativi alla Salute, come definiti dall'art. 4, numero 15) del Regolamento 679/16, per effettuare il servizio o concludere contratti a tariffa agevolata, al fine di verificare la sussistenza delle condizioni, è necessario il suo consenso esplicito. Il conferimento dei Dati Relativi alla Salute è vincolante per le finalità indicate sopra e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o revoca dei medesimi potrà determinare l'impossibilità della Società di applicare le agevolazioni richieste.

Prendo atto di quanto sopra e esprimo il mio consenso

Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_