



Dati di bilancio Consolidato in forma sintetica

2025



AVM
Holding





Gruppo AVM Consolidato rendiconto Semplificato per il Cittadino – Risultati in sintesi 2025**DISPOSIZIONI GENERALI: Chi siamo e cosa facciamo.**

Il Gruppo AVM rappresenta il cuore pulsante della mobilità e dell'accoglienza nella città di Venezia e nel suo territorio metropolitano. Nato nel 2012 dalla volontà del Comune di Venezia di riorganizzare e ottimizzare le società pubbliche del settore, il Gruppo opera oggi come un sistema integrato al servizio dei cittadini, dei pendolari e dei milioni di visitatori che ogni anno raggiungono la laguna.

Alla guida di questo sistema c'è la Capogruppo, l'Azienda Veneziana della Mobilità S.p.A. (AVM S.p.A.), che ha il compito strategico di coordinare ed esercitare il controllo sulle due principali società operative:

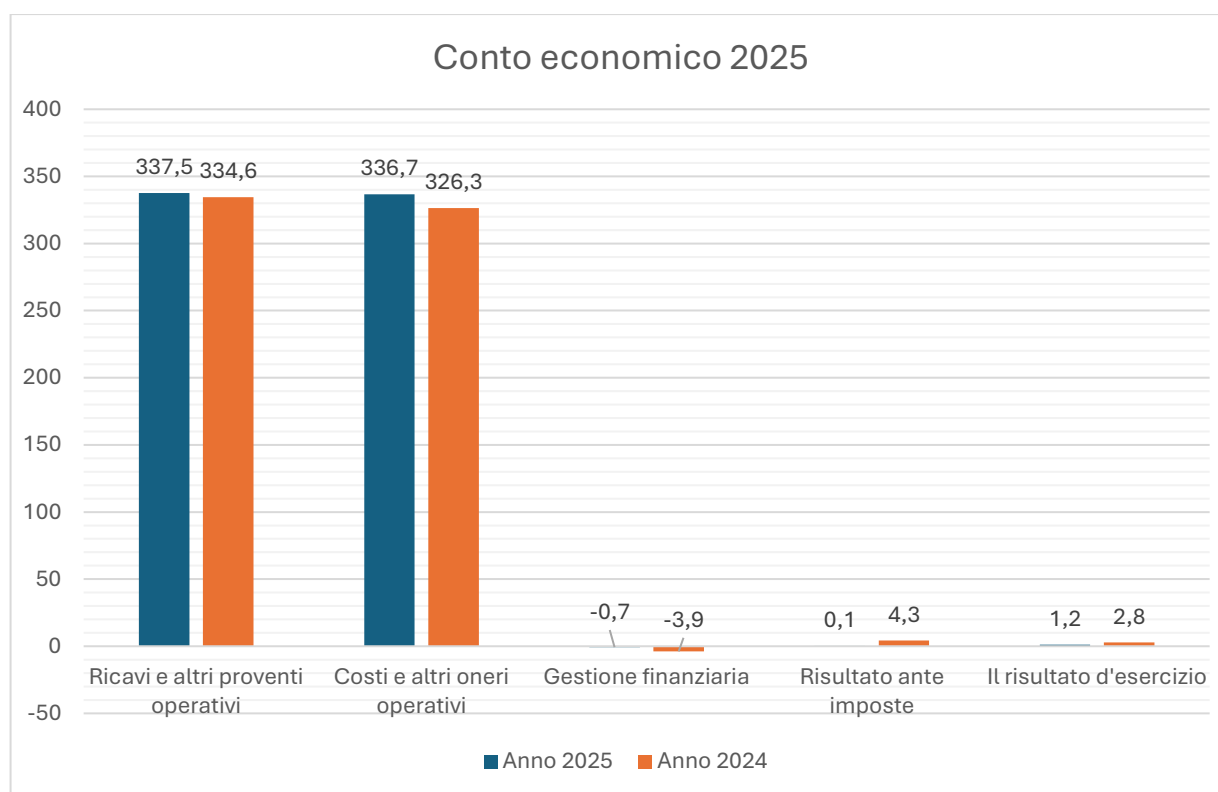
- **ACTV S.p.A.** (controllata per il 66,527%): è l'anima storica del Trasporto Pubblico Locale (TPL). Tramite la sua capillare rete di navigazione e il servizio automobilistico, ACTV è la società che garantisce concretamente gli spostamenti quotidiani di chi vive, lavora o visita il nostro territorio.
- **VE.LA. S.p.A.** (controllata per l'88,86%): è la realtà che si occupa di far vivere e promuovere la città. Gestisce l'immagine turistica, culturale e commerciale di Venezia, occupandosi anche dell'organizzazione dei grandi eventi tradizionali che la rendono celebre nel mondo.

In sintesi, il Gruppo AVM non si limita a "far muovere" le persone, ma gestisce a 360 gradi l'accesso e la fruibilità del territorio: dai servizi essenziali di trasporto pubblico, alla gestione dei servizi ausiliari alla mobilità (come le reti di parcheggi, i varchi ZTL e le darsene), fino alla valorizzazione culturale della città.

1. BILANCIO: Risultati Economici

Valori in Milioni di Euro

Voce	Anno 2025	Anno 2024	Variazione
Ricavi e altri proventi operativi	337,5	334,6	+2,9
Costi e altri oneri operativi	336,7	326,3	+10,4
Gestione finanziaria	(0,7)	(3,9)	+3,2
Risultato ante imposte	0,1	4,3	(4,2)
Il risultato d'esercizio	1,2	2,8	(1,6)



2. SERVIZI EROGATI E VOLUMI DI PRODUZIONE

L'attività caratteristica del Gruppo AVM si articola nell'erogazione dei servizi di Trasporto Pubblico Locale e nella gestione integrata dei servizi ausiliari alla mobilità e degli eventi cittadini. Dal 1° aprile 2023, la fornitura del TPL si basa su contratti stipulati con il Comune di Venezia per la rete urbana, che comprende navigazione, tram e i bus di Mestre e Lido e con la Città Metropolitana di Venezia per i collegamenti extraurbani del Veneto Centromeridionale. Un cambiamento rilevante rispetto agli anni precedenti è la cessazione, al 31 dicembre 2024, delle attività per le linee urbane del Comune di Chioggia, passate ad altra gestione.

Attraverso il coordinamento della Capogruppo AVM e l'operatività diretta di ACTV, nel 2025 è stata garantita una produzione di servizi minimi così distribuita:

- **Navigazione** (Rete urbana di Venezia): 448.001 ore di moto.
- **Automobilistico**: la flotta su gomma ha percorso oltre 18,9 mln di km, di cui 10,3 mln di km per il servizio urbano (Mestre/Lido) e 8.6 mln di km per il comparto extraurbano.
- **Reti su rotaia e fune**: il Servizio Tranviario ha coperto 0,7 mln di km, mentre il sistema People Mover, gestito in via diretta, ha registrato oltre 53.000 km percorsi.

Oltre al trasporto pubblico, AVM ha consolidato la crescita dei servizi legati alla Mobilità Privata. Si segnalano risultati positivi per la sosta nei parcheggi in struttura (Autorimessa P.le Roma, Park Costa, Park Candiani), la gestione dei transiti ZTL Bus, e l'amministrazione delle darsene cittadine (in

particolare la Sacca della Misericordia), a cui si aggiunge l'apertura del nuovo BiciPark Mestre Candiani.

Parallelamente ai servizi logistici, VE.LA. S.p.A. ha curato le attività commerciali e la promozione della città, focalizzandosi su due fronti principali:

- **Ticketing e Innovazione:** il sistema di vendita ha visto un notevole sviluppo dei canali digitali, spinto soprattutto dall'utilizzo del sistema integrato EMV (pagamenti contactless), che ha raggiunto il 7,63% delle transazioni totali.
- **Grandi Eventi e Servizi per la Città:** Vela ha organizzato appuntamenti di risonanza globale. Il Carnevale di Venezia ha coinvolto circa 4 milioni di utenti digitali; il Salone Nautico e il Salone dell'Alto Artigianato Italiano hanno richiamato, rispettivamente, oltre 30.000 e 14.000 visitatori. Inoltre, la società ha gestito le 54 giornate di sperimentazione del Contributo di Accesso alla città, curato il circuito "Le Città in Festa" e preparato la partecipazione di Venezia all'Expo 2025 di Osaka.

3. PERSONALE: La forza lavoro, le dinamiche occupazionali e i costi

Le aziende del Gruppo operano in un settore ad alta intensità di manodopera, rendendo il personale la risorsa chiave per la qualità dei servizi erogati. Nel 2025 i costi per il personale a livello consolidato ammontano a 164,2 milioni di euro (rispetto ai 159,3 milioni del 2024). Questo incremento è guidato principalmente dall'adeguamento contrattuale previsto dal rinnovo del CCNL e dall'applicazione degli accordi relativi al premio di risultato e Welfare.

La Popolazione Aziendale (dati consolidati al 31/12/2025) Il Gruppo AVM conta su una squadra complessiva di 2.974 dipendenti, ripartita nelle seguenti categorie:

Personale consolidato Gruppo A.V.M al 31/12/2025		
Dirigenti		12
Quadri/Impiegati/ausiliari/bigliettai		669
Personale officine/operai		366
Personale di movimento		1.885
TD/Apprendisti		42
di cui:	<i>Personale officine/operai</i>	6
	<i>Personale di movimento</i>	25
	<i>Addetti vendita</i>	11
	<i>Impiegati</i>	0
Totale		2.974

La Formazione Continua del Gruppo AVM

Per garantire elevati standard di sicurezza, qualità del servizio e un costante aggiornamento professionale, nel corso del 2025 il Gruppo ha investito attivamente nello sviluppo delle proprie risorse umane, erogando complessivamente 24.541 ore di formazione ai dipendenti delle tre società.

I percorsi formativi hanno condiviso obiettivi comuni legati alla sicurezza e alla conformità normativa, declinandosi poi sulle specifiche necessità operative di ciascuna realtà aziendale:

- **ACTV S.p.A.:** L'attività didattica si è focalizzata sugli adempimenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (Accordi Stato-Regioni), sulle procedure necessarie al rinnovo dei titoli professionali e sullo sviluppo di competenze trasversali, con un'attenzione fondamentale rivolta alla gestione del rapporto con la clientela.
- **AVM S.p.A.:** I percorsi di aggiornamento della Capogruppo hanno riguardato in via prioritaria le tematiche di Ambiente e Sicurezza (adempimenti in base agli Accordi Stato-Regioni), la formazione trasversale e l'approfondimento tecnico-normativo per la gestione degli appalti.
- **VE.LA. S.p.A.:** Le ore erogate si sono concentrate sugli adempimenti per la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (Accordi Stato-Regioni e tematiche ambientali), sullo sviluppo delle soft skills (competenze trasversali) e sull'aggiornamento normativo specifico in ambito di compliance e appalti.

Di seguito vengono presentate le tabelle riepilogative con il dettaglio delle attività formative erogate nel 2025, suddivise per singola società:

Società Actv	N. ore formazione	%
ACC. STATO REGIONE	7.329	32,8%
ADDESTRAMENTO/ESERCITAZIONI	251	1,1%
AMBIENTE E SICUREZZA	4.750	21,3%

APPALTI	192	0,9%
COMPLIANCE	350	1,6%
FORMAZIONE SPECIALISTICA	469	2,1%
FORMAZIONE TRASVERSALE	5.380	24,1%
PERCORSI DI SVILUPPO	96	0,4%
TITOLI PROFESSIONALI	3.504	15,7%
Totale ore formazione ACTV	22.321	100,0%

Società Avm	N. ore formazione erogate	%
ACC. STATO REGIONE	242	19%
ADDESTRAMENTO / ESERCITAZIONI	10	1%
AMBIENTE E SICUREZZA	466	38%
APPALTI	127	10%
COMPLIANCE	64	5%
FORMAZIONE TRASVERSALE	333	27%
Totale ore formazione AVM	1242	100%

Società Ve.La.	N. ore formazione erogate	%
ACC. STATO REGIONE	504	52%
AMBIENTE E SICUREZZA	130	13%
APPALTI	20	2%
COMPLIANCE	105	11%
FORMAZIONE TRASVERSALE	219	22%
Totale ore formazione VELA	978	100%

4. OPERE PUBBLICHE E GESTIONE DEL PATRIMONIO: Gli Investimenti del Gruppo

Nel corso del 2025, il Gruppo AVM ha portato avanti un piano di investimenti strategici per l'ammodernamento delle infrastrutture, la transizione ecologica della flotta e il potenziamento tecnologico dei servizi. Di seguito il dettaglio degli interventi suddivisi per Società:

ACTV S.p.A. – La flotta e le infrastrutture del Trasporto Pubblico Per garantire l'efficienza del servizio, ACTV ha sostenuto investimenti complessivi per 26,1 milioni di euro.

- **Settore Automobilistico:** Sono stati acquistati 3 nuovi autobus urbani (12 metri) e 33 nuovi autobus extraurbani (12 e 18 metri), tutti ad alimentazione a metano. Sul fronte infrastrutturale, sono stati ultimati i lavori della nuova Centrale Operativa di Mestre (attiva da inizio 2026) e sono state completate le acquisizioni per il nuovo Deposito di Dolo.
- **Settore Navigazione:** Sono stati consuntivati avanzamenti per 7,3 milioni di euro, che hanno permesso di finanziare la costruzione di 5 motobattelli foranei tradizionali (di cui 3 già entrati in servizio nel 2025), 1 Nave Traghetto da 600 t/s e 2 motobattelli foranei ibridi. È stata inoltre avviata la rimotorizzazione ibrida della Nave Traghetto Marco Polo.
- **Tecnologie a bordo:** Sono stati investiti 0,4 milioni di euro per il rinnovo degli hardware informatici e delle attrezzature tecnologiche a bordo dei mezzi.

AVM S.p.A. – Capogruppo, Nuovi Mezzi e Mobilità Privata La Capogruppo ha curato importanti interventi volti al rinnovo degli asset strategici e allo sviluppo della mobilità sostenibile:

- **Navigazione e Approdi:** L'anno ha visto la consegna degli ultimi 2 pontoni galleggianti, l'avanzamento al 50% dei cantieri per la nuova Nave Traghetto da 600 t/s e l'avvio della costruzione di 2 motobattelli foranei ibridi. Grande attenzione è stata data ai terminali, con il rifacimento completo degli approdi Tronchetto "Mercato", Tronchetto "B" e San Zaccaria Jolanda.
- **Transizione Ecologica Automobilistica:** L'impiego dei fondi PNRR e FESR ha consentito l'acquisto di 2 autobus a idrogeno e 6 autobus elettrici, supportati dall'installazione di 23 colonnine di ricarica. In parallelo, è stata completata l'elettificazione del deposito di Mestre (Via Martiri della Libertà) per poter accogliere e gestire la nuova flotta green.
- **Mobilità Privata e Servizi Digitali:** Si segnala la realizzazione e l'apertura al pubblico del BiciPark Candiani, il rinnovamento delle strutture interne ai parcheggi Costa e Candiani, e lo sviluppo in corso del nuovo sistema di bigliettazione elettronica integrata.

VE.LA. S.p.A. – Rete di vendita, Sistemi e Accoglienza Nell'esercizio 2025, la società dedicata alla commercializzazione e agli eventi ha effettuato investimenti in immobilizzazioni per un totale di 128.135 euro, così suddivisi:

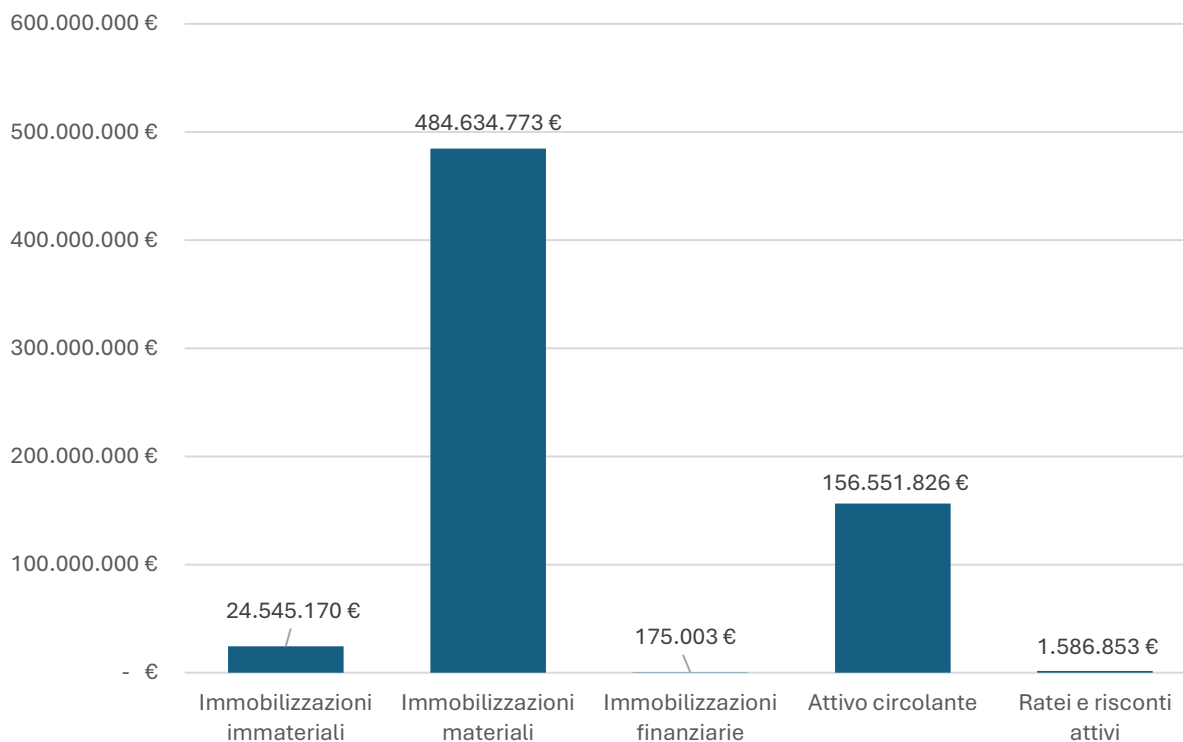
- **Sistemi e Sicurezza** (65.961 euro): Iscritti tra le immobilizzazioni immateriali, riguardano l'implementazione dei nuovi sistemi wi-fi e di videosorveglianza presso il compendio dell'Arsenale di Venezia (investimento parzialmente coperto da contributi regionali).
- **Aggiornamento Informatico** (53.429 euro): Rinnovo della dotazione hardware e delle apparecchiature informatiche a disposizione del personale d'ufficio e degli addetti alle reti di vendita.
- **Impianti delle Biglietterie** (8.745 euro): Costi sostenuti per la sostituzione e l'ammodernamento degli impianti di climatizzazione presso i punti vendita fisici

5. DATI DI BILANCIO 2025

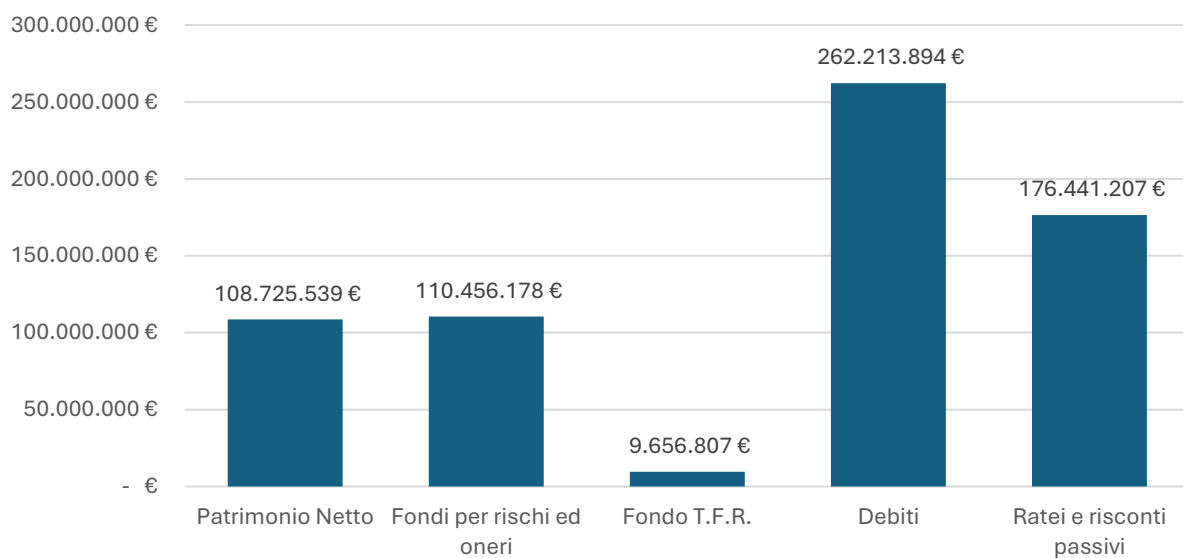
Valori in Milioni di Euro

Lo stato patrimoniale di AVM S.p.A. bilancio consolidato evidenzia un risultato netto d'esercizio positivo pari a euro **1.243.976**.

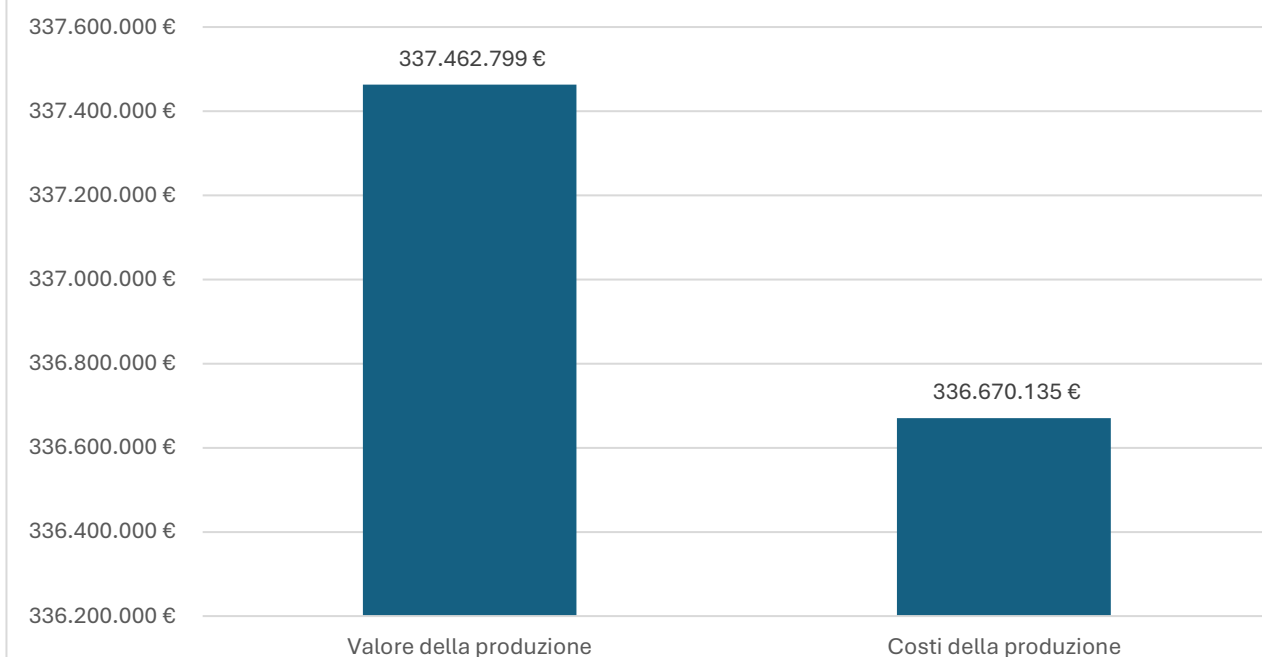
Attività 2025



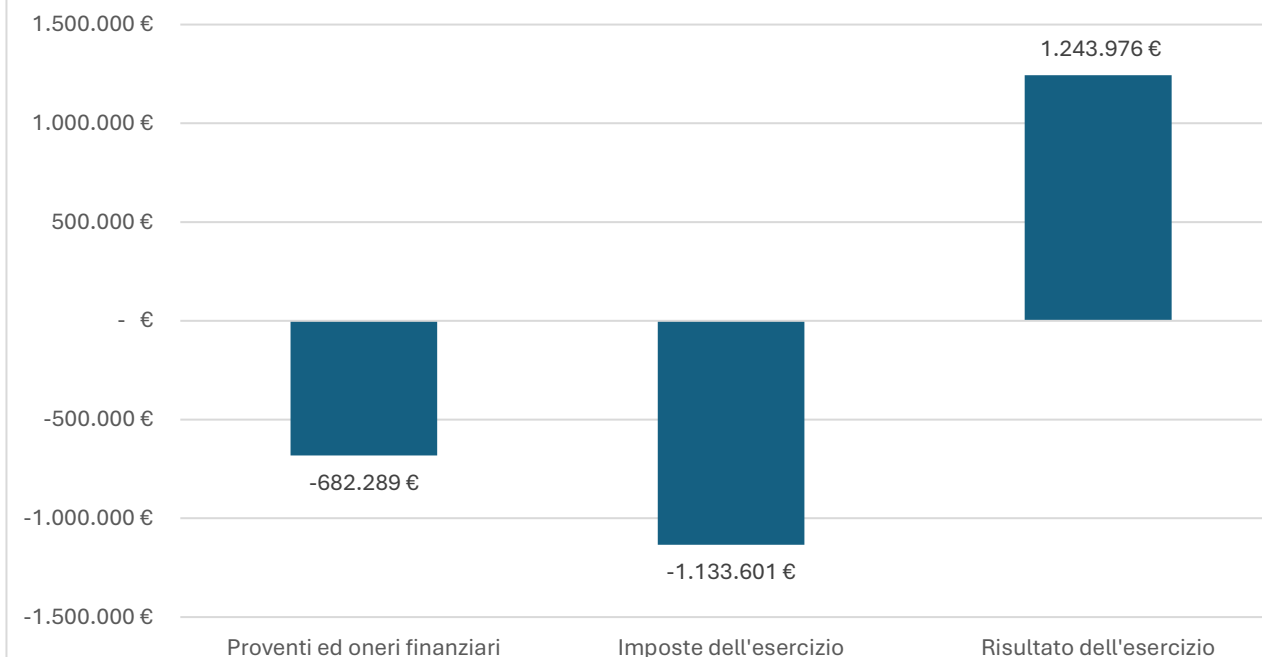
Passività 2025



Conto economico 2025



Conto economico 2025



Il presente documento costituisce una rappresentazione sintetica, aggregata e semplificata dei dati economici e patrimoniali dell'Azienda, redatta al fine di assicurarne la massima accessibilità alla cittadinanza. Per un'analisi di dettaglio di tutte le voci contabili e per la consultazione della Relazione sulla Gestione, della Nota Integrativa, della Relazione del Collegio Sindacale e della Relazione della Società di Revisione Indipendente, si rimanda al "Bilancio di Esercizio 2025" integrale, regolarmente pubblicato e liberamente scaricabile all'interno di questa medesima sezione "Amministrazione Trasparente" del sito istituzionale.



AVM S.p.A.
Isola Nova del Tronchetto, 33
30135 Venezia
P.I. 03096680271

