

Curriculum Vitae

Sandra Berati

Occupazione attuale

Dal 01/07/2024

Responsabile di Settore (liv. Q2) controllo di gestione Esercizio Navale, Direzione Controlli e Direzione Mobilità Privata presso **AVM SpA - Azienda Veneziana della Mobilità**: svolgo attività inerenti la messa a punto e la raccolta sistematica ed elaborazione dei dati relativi ai processi del settore Navale (esercizio), del settore Controlli e del settore Mobilità Privata con l'obiettivo di supportare direttamente le rispettive Direzioni nella predisposizione dei budget, nelle verifiche degli scostamenti, nella proposta di azioni correttive e di miglioramento al fine di trasmettere le linee guida stabilite per il Gruppo, verificarne la corretta applicazione e di omogeneizzare i comportamenti nella gestione dei dati, dei relativi controlli e reportistica. Gestisco direttamente, con il supporto del responsabile, i controlli sui processi del settore Mobilità Privata e coordino il presidio dei Contratti di Servizio assicurandone la tempestiva rendicontazione all'Ente Affidante. Fornisco supporto alle Direzioni di competenza nei processi amministrativi e supporto la Direzione Amministrativa nelle attività finalizzate alla redazione dei bilanci d'esercizio e alla valutazione delle poste di competenza. Partecipo alla elaborazione dei report economici trimestrali della Società. Presidio le attività di rendicontazione, per la parte di competenza, con riguardo alla contabilità regolatoria del settore TPL (ART) e dei servizi non a rete (Mobilità Privata). Supporto le Direzioni di riferimento nelle attività di verifica legate alle certificazioni di settore e nel processo di monitoraggio e rendicontazione degli obiettivi gestionali assegnati alle Direzioni stesse. Curo la predisposizione dei KPI del servizio, il monitoraggio degli indicatori e la rendicontazione dei parametri di qualità del servizio TPL per il settore lagunare e della Mobilità Privata.

Sono Key-user SAP - Modulo CO e SAC, avendo partecipato al processo di implementazione del gestionale di holding e all'impostazione del sistema di controllo di gestione aziendale e dei relativi aggiornamenti.

14/06/2012 - 30/06/2024

In **AVM SpA** ricoprovo precedentemente il ruolo di impiegata amministrativa (liv. B2): inizialmente addetta alla contabilità clienti e fornitori, ho successivamente svolto mansioni inerenti il controllo di gestione, in particolare del settore Mobilità Privata e, dal 2023, dell'esercizio Navale e Direzione Controlli, seguendo il processo di *budget*, la predisposizione dei report aziendali economici periodici e di *forecast*, il controllo e l'analisi dati economici. Ho partecipato alla rendicontazione di progetti europei e del Patto di Venezia.

Esperienze lavorative precedenti

01/06/2007 - 13/06/2012

Impiegata V liv. a tempo indeterminato presso **COSES - Consorzio per la Ricerca e la Formazione** di Provincia e Comune di Venezia con mansioni di contabilità e amministrazione, redazione bilancio, verifica buste paga e applicazione CCNL, rendicontazione progetti europei. Per COSES dal 2002 ho svolto anche attività di *webmaster* nella realizzazione e aggiornamento del sito Internet e di co-redattrice della newsletter aziendale.

01/02/2005 - 31/03/2009

Impiegata amministrativa III liv. a tempo indeterminato presso **JESURUM SpA** di Venezia, settore tessile - biancheria di lusso per la casa - con mansioni di segreteria direzionale, contabilità generale, fatturazione Italia ed estero. Ho svolto, inoltre, attività di *webmaster* realizzando e gestendo il sito web aziendale e collaborato con l'ufficio marketing nella gestione della comunicazione. Ho collaborato alla realizzazione di collezioni tessili personalizzate, creando disegni di ricamo e predisponendo schede tecniche dei prodotti e campionari.

30/08/2004 - 12/11/2004

Impiegata commercio estero IV liv. a tempo indeterminato presso **VEMA srl** di Mirano (VE), settore metalmeccanico - produzione e distribuzione apparecchi per bar - con mansioni di gestione clienti, bollettazione, fatturazione, predisposizione documentazione doganale e spedizioni Italia ed estero.

15/06/1996 - 29/08/2004

Ho lavorato con continuità alle dipendenze dello stesso direttore commerciale per 8 anni seguendolo nelle sue varie attività, come di seguito descritto:

01/10/2001-29/08/2004

Impiegata III liv. a tempo indeterminato presso **Maxi Drink Srl** di Pianiga (VE), settore *vending* - distribuzione automatica alimenti - con mansioni di segreteria, fatturazione, contabilità clienti e fornitori, gestione ordini e consegne, coordinamento magazzino e ricevimento merci, gestione rapporti con gli istituti di credito, attività di grafica.

15/06/1998 -30/09/2001

Impiegata V liv. a tempo indeterminato presso **Euro Distribuzione Srl** di Mira (VE), settore grande distribuzione prodotti nazionali e di importazione, con mansioni di segreteria, fatturazione e amministrazione, gestione ordini e consegne, gestione rapporti con clienti e agenti di vendita, compilazione modelli Intrastat.

21/11/1996 -15/06/1998

Impiegata amministrativo-commerciale V liv. a tempo indeterminato presso **Euro Trade Surl**, azienda commerciale di import-export di Mira (VE), con mansioni di segreteria, fatturazione,

gestione clienti e magazzino.

Prestazioni d'opera occasionali e a progetto

22/03/2001 - 31/10/2001	Collaborazione con il COSES di Venezia nell'ambito del progetto di sviluppo turistico Italia-Slovenia "Marco Polo – Tudeslove", con mansione di costruzione di un ipertesto per la presentazione di una selezione di partner, operatori turistici e clienti potenziali.
16/09/2001 - 30/11/2001	Consulenza a LIMOSA Scrl Cooperativa di Operatori Naturalisti di Marghera (VE) per l'elaborazione di una selezione di contatti, italiani ed esteri, a supporto dell'attività di posizionamento del prodotto turistico-ambientale del committente.
01/10/1997 - 03/11/1997 03/09/1996 - 23/10/1996	Collaborazione con il COSES di Venezia per la realizzazione di due libri economico-statistici sul turismo "Una provincia ospitale" (1996) e sul commercio a Venezia "Commercio e città" (1997). Ruolo: correzione bozze, cura della veste grafica del volume, impaginazione, realizzazione di grafici, tabelle, mappe.
05-10/1995	Partecipazione al Progetto DESTE - Documentazione ed Elaborazione per il Turismo Estense - promosso da Confintesa Ferrara, come coordinatrice di un sondaggio statistico sui visitatori della mostra temporanea su Gauguin e della città di Ferrara.
03/04/1995 - 13/05/1995	Collaborazione con la società Obiettivo Turismo S.n.c. di Mestre (VE): nell'ambito dell'indagine RETTOURISM sullo studio delle professionalità nel settore turistico ho svolto interviste dirette a operatori del settore, studenti universitari, di scuole medie inferiori e superiori.
18/04/1994 - 10/01/1995	Collaborazione presso il COSES alla ricerca "Per una riqualificazione del turismo balneare nelle Spiagge Venete - Il fase" con mansioni di aggiornamento e analisi dati statistici sul movimento turistico balneare delle stagioni 1993-'94 e studio dei mercati esteri di origine di domanda o concorrenti potenziali delle spiagge veneziane; catalogazione del materiale reperito attraverso i contatti attivati con gli operatori esteri.
09/05 /1994- 30/09/1994 09/02/1994 - 30/04/1994	Nell'ambito delle seguenti ricerche curate dal C.I.S.E.T. - Centro Internazionale Studi sull'Economia Turistica - di Mira (VE) ho svolto il ruolo di rilevatore dati statistici mediante intervista diretta ai visitatori italiani e stranieri e data-entry: - "La spesa turistica nel Veneto". - "Organizzazione della Mostra Sacre Rappresentazioni del Tintoretto a Venezia ed di utilizzo del patrimonio artistico ecclesiastico della città".
10/03/1994	Relatrice al seminario "Mirabilandia: temi e problemi dell'insediamento di un grande parco ricreativo", presso lo I.U.A.V. - Istituto Universitario di Architettura di Venezia.

Istruzione

1993	Diploma Universitario di Operatore Economico dei Servizi Turistici conseguito presso l' <u>Università di Venezia Ca' Foscari</u> - Scuola di Economia del Turismo (SET), con punti 110 e lode - Titolo Tesi: "Mirabilandia: pianificazione, realizzazione e impatto di una risorsa artificiale in un contesto turistico consolidato".
1990	Diploma di Maturità Linguistica indirizzo economico-giuridico , presso l'Istituto Magistrale Statale <u>L. Stefanini</u> di Mestre - Corsi Sperimentali.

Formazione e Stage

06/2024 – 09/2024	Corso di formazione per Quadri aziendali presso AVM SpA diretto allo Sviluppo delle capacità manageriali e di gestione del team - PNL META SRL Istituto di Programmazione Neurolinguistica e Avv. G. Conte.
06/2013	Corso di formazione presso AVM SpA Controllo di gestione - Festo Academy - Industrial Management School.
09/2013	Corso di formazione presso AVM SpA Il budget e il processo di budgeting - Festo Academy - Industrial Management School.
01-03/2007	Corso di formazione presso Jesurum SpA Tecniche di miglioramento dei processi aziendali - GIF Scarl e Regione Veneto (40h), con focus sulla vendita di beni mobili, distribuzione internazionale, pagamenti internazionali e Incoterms 2000 CCI, cessioni intracomunitarie e operazioni doganali.
10/2006	Corso di formazione La disciplina IVA negli scambi con l'estero e i termini di resa delle merci - CCI/AA di Venezia (32h).
05-07/2006	Corso di formazione F.S.E. presso Jesurum SpA Sistemi per la gestione della qualità totale - SIVE Formazione (32h).
04-08/1996	Corso di formazione F.S.E. con borsa di studio per Formatori e consulenti informatici - ISFID Scrl di

10-12/1992

Mestre (460h aula e 200h training aziendale). Stage svolto presso IRRSAE-Veneto di Mestre con ruolo di sviluppatore pagine web e formatore del personale interno all'utilizzo di posta elettronica e di altri servizi Internet.

Tirocinio, previsto dal piano di studi universitario, presso il *Tour Operator Clipper International* di Mestre con mansioni di organizzazione partenze individuali e di gruppo per l'Egitto e Londra.

Pubblicazioni

BERATI P., BERATI S., MARIN R., In bicicletta nelle terre di Venezia – 18 itinerari tra Mestre, Padova e Chioggia, guida ciclo-turistica, collana: natura e arte in bicicletta, Ediciclo Editore, Portogruaro, giugno 1999.

BERATI S., SCARAMUZZI I., ZAGO M., I profili degli ospiti stranieri, in *Una provincia ospitale. Itinerari di ricerca sul sistema turistico veneziano*, a cura di I. Scaramuzzi e G. Di Monte, Il Mulino, Bologna 1996.

BERATI S. e ZAGO M., Sulle Spiagge veneziane splende un sole straniero - Le stagioni 1993 e 1994, in *COSES Informazioni* n° 9/10, Venezia, marzo 1995.

BERATI S. e ZAGO M., Uno studio del Co.S.E.S. sul turismo balneare - Spiagge veneziane: il 1993, in *Provincia di Venezia* n° 3-4 1994, Venezia.

BERATI S., Temi e problemi dell'insediamento di un grande parco ricreativo, in *Paesaggio Urbano* n° 5 settembre/ottobre 1993, Maggioli Editore, Bologna.

Competenze linguistiche

Inglese: molto buono

Tedesco: sufficiente

Competenze informatiche

MS-Office: Ottima conoscenza dei principali pacchetti applicativi MS-Office (Word - Excel - Power Point - Outlook).

Gestionali: SAP Modulo CO, SAP Analytics Cloud (SAC), Gamma, Ad-Hoc, Calibro, Arca Evolution, Sistema AS-400, E-Due Esa-Software.

Grafica: Adobe Photoshop.

Data base: MS-Access nozioni base, DB III Plus nozioni base.

Internet: Utilizzo principali *browsers*, *software* per la posta elettronica e altri strumenti per la creazione di pagine web; conoscenza base linguaggio HTML; sviluppo base siti web.

Altre informazioni

- **Patente di guida:** Tipo B.
- **Tempo libero:** Chitarra elettrica e classica, pittura, disegno, grafica.

Mira, 04/11/2025

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi del regolamento UE GDPR 679/2016.

Acconsento alla pubblicazione del mio CV in ottemperanza alle disposizioni di legge dettate in materia di trasparenza (D.Lgs. 33/2013)