

## Valutazione del servizio – Fattori

In generale come valuta gli aspetti del servizio?

### Tavola di sintesi delle valutazioni (%)

Voto medio e livelli di soddisfazione – Voto su scala 1 - 10

	Voto medio	% Sodd. (Voto 6-10)	% Sodd. (Voto 8-10)
Tempo di attesa prima di essere servito	9,5	100	100,0
Tempo per il completamento della pratica	9,4	100	98,6
Accoglienza del personale	9,4	100	100,0
Atteggiamento del personale	9,4	100	100,0
Cura e aspetto del personale	9,4	100	100,0
<b>Aspetti relazionali del personale nel complesso</b>	<b>9,4</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>
Chiarezza del linguaggio	9,5	100	100,0
Rapidità nel fornire le informazioni richieste da parte del personale	9,5	100	100,0
Precisione delle informazioni fornite dal personale	9,4	100	100,0
Proattività del personale	9,3	100	97,1
<b>Comunicazione/Informazione nel complesso</b>	<b>9,5</b>	<b>100</b>	<b>100,0</b>

Base: totale intervistati (69)