

Valutazione del servizio – Trend Fattori

Giudizio sui fattori del servizio

Tavola di sintesi delle valutazioni (%)

Voto medio e livelli di soddisfazione – Voto su scala 1 - 10

| | Voto medio | % Sodd. (Voto 6-10) | % Sodd. (Voto 8-10) |
|--|------------|---------------------|---------------------|
| Cortesia del personale amministrativo del parcheggio | 7,8 | 96,4 | 68,2 |
| Disponibilità del personale di biglietteria | 7,7 | 96,4 | 58,8 |
| Disponibilità e cortesia del personale di portineria | 7,7 | 95,8 | 63,2 |
| Disponibilità e cortesia del personale guardasala | 7,7 | 96,0 | 61,6 |
| Segnaletica di indirizzamento al parcheggio | 7,7 | 97,6 | 63,0 |
| Segnaletica interna al parcheggio | 7,7 | 97,4 | 57,8 |
| Rampe e vie d'accesso al posto auto | 7,7 | 97,4 | 62,4 |
| Rampe di discesa e via di uscita dal parcheggio | 7,8 | 97,0 | 62,2 |
| Illuminazione del parcheggio | 7,8 | 97,8 | 64,0 |
| Livello di sicurezza per la propria persona nel garage | 7,4 | 93,8 | 52,8 |
| Livello di sicurezza per l'auto nel garage | 7,5 | 93,0 | 57,4 |
| Pulizia dei servizi igienici all'interno del garage | 7,4 | 91,4 | 53,4 |
| Pulizia degli ambienti nel | 7,4 | 91,8 | 53,8 |
| Tempi di attesa per parcheggiare | 7,5 | 96,0 | 54,8 |
| Modalità di accesso | 7,8 | 96,0 | 66,0 |
| Modalità di accesso tramite lettura della targa | 7,8 | 96,8 | 66,0 |
| Dimensione stalli | 7,5 | 95,8 | 53,2 |

Base: totale abbonati (500)